

보험 사기 예방 마음 안심 부적

귀하를 보호하며, 보험 사기 예방에 함께합니다



‘허위 대행’ 수법에 대한 주의

이른바 ‘보험 브로커(보험 황소)’는 특수한 경로를 통해 보험금 청구를 대행할 수 있다고 주장하거나, 사회복지기관 자원봉사자를 사칭하여 피보험자를 대신해 보험금 청구를 처리해 주겠다고 접근합니다. 이들은 더 높은 보험금을 수령해 주겠다는 명목으로 고액의 수수료를 요구하거나, 보험료를 편취하는 방식으로 불법적인 이익을 취하는 사례가 빈번히 발생하고 있습니다.

보험 지식 자료실

보험금 청구 절차는 복잡하지 않습니다, 지급 요건을 충족하고 필요한 신청 서류를 구비하여 당시 보험에 가입한 보험회사에 신청할 경우, 보험회사는 보험약관에 따라 보험금을 지급하게 됩니다. 또한 각 보험회사 공식 홈페이지에는 보험금 청구 관련 안내 정보가 제공되어 있어 항상 참고할 수 있습니다.

일부 온라인 사이트에서 교통사고 발생 시 특정인을 통해 보험금 청구를 진행하면 더 높은 보험금이 지급된다는 게시글을 봤어요.



혹시 ‘보험 브로커(보험 황소)’를 만난 건 아닐까요?



‘가짜 보험회사’ 식별에 유의하십시오

사기 범죄 조직은 허위 납부 안내, 갹신 통지, 할인 혜택 안내 등의 문자메시지를 위조하여 발송하고, 이를 통해 국민을 가짜 웹사이트로 유도한 뒤 결제를 진행하도록 하는 수법을 자주 사용하고 있습니다. 따라서 웹사이트 링크에 접속하기 전에도 반드시 진위 여부를 확인하여, 이른바 ‘유사(가짜) 웹페이지’ 위험에 노출되지 않도록 주의해야 합니다.

보험 지식 자료실

안전한 인터넷 브라우저와 링크를 사용하고, 접속하는 웹사이트의 주소(URL)가 정확한지 반드시 확인하시기 바랍니다. 출처가 불분명한 문자메시지에 포함된 링크는 임의로 클릭하지 않는 것이 좋습니다. 또한 웹사이트 접속 시 조금이라도 의심스러운 점이 있을 경우, 반드시 해당 보험회사에 전화로 직접 문의하여 사실 여부를 확인하시기 바랍니다.

앗! 보험료 미납을 알리는 문자메시지를 받았어요!



해당 문자에 첨부된 웹사이트 주소가 공식 사이트처럼 보이지 않을 경우에는 클릭을 삼가야 합니다!



‘위조 보험증권’에 유의하십시오

사기 범죄 조직은 보험회사를 사칭하여 보험증권, 보험료 납부 증명서, 영수증 등을 위조 및 제작하여 많은 사기 사건에 이를 사용하고 있습니다. 또한, 이른바 ‘지하(해외) 보험상품’을 구매한 후 이에 대한 분쟁이 일어날 경우, 소비자가 적절한 구제를 받지 못할 우려가 있습니다.

보험 지식 자료실

‘지하(해외) 보험상품’은 즉 대만의 관계 감독기관의 허가를 받지 않은 상태에서 대만 내에서 판매되는 해외 보험상품을 의미합니다. 이러한 상품은 대만의 공권력이 해외에까지 미치지 않기 때문에, 소비자는 구매에 따른 위험을 스스로 부담해야 합니다. 이에 따라 대만 내에서 합법적으로 인가를 받은 보험회사의 상품을 선택하여 가입하실 것을 권고 드립니다.

지인이 보험료가 저렴하면서도 보증이 더 우수한 해외 보험상품을 대신 구매해 줄 수 있다는 말을 했어요



할아버지! 대만 법률의 적용을 받지 않는 ‘지하 보험 상품’은 위조되었거나 사기일 가능성이 있으므로 각별한 주의가 필요해요!

‘허위 보험금 청구’는 거절하세요

허위 교통사고, 허위 장해, 허위 사고, 허위 질병 등은 사기범들이 흔히 사용하는 보험 사기 수법입니다. 국민께서는 이에 가담하거나 협조하여 불법 행위에 연루되지 않도록 각별히 유의하시기 바라며, 경솔한 참여로 인해 보험금을 지급받지 못할 뿐만 아니라 사기 조직의 희생양이 될 수 있음을 인식해야 합니다.

보험 지식 자료실

허위 또는 사실과 다른 서류를 이용하여 보험금을 부정 수령하는 행위는 사기죄 및 문서위조죄에 해당할 수 있습니다. 이 경우 보험금이 지급되지 않을 뿐 아니라, 보험회사는 법에 따라 손해배상을 청구할 수 있으며, 형사 책임이 수반될 경우 형사 처벌까지 받을 수 있어 결과적으로 중대한 손실을 초래하게 됩니다.



보험 사기 예방을 위한 다섯 가지 'NO'

‘NO’ 클릭: 출처가 불분명한 링크를 클릭하지 마세요.

출처가 확인되지 않은 웹사이트 주소나 단일 페이지(원페이지) 사이트는 접속을 삼가야 합니다.

‘NO’제공: 개인정보를 제공하지 마세요.

당사 공식 온라인 보험 가입 사이트를 제외한 다른 웹사이트에는 개인정보를 입력하지 마시기 바랍니다.

‘NO’ 스페셜: 공식적이지 않은 ‘특별한 경로’를 신뢰하지 마세요.

보험금 청구 시 출처가 불분명한 제안이나 권유를 따르지 말고, 보험 브로커의 유혹에 빠지지 않도록 주의해야 합니다.

‘NO’ 서명: 출처가 불명확한 문서에 서명하지 마세요.

합법적인 보험회사가 발행하지 않은 어떠한 문서에도 서명하지 않아야 사기 피해를 예방할 수 있습니다.

‘NO’ 맹신: 의심스러운 정보는 한 번 더 확인하세요.

의심스러운 문자메시지나 정보를 받은 경우, 즉시 165 금융사기 예방 상담전화로 문의하시기 바랍니다.



보험 사기 예방을 위한 네 가지 'YES'

확인 'YES': 철저히 확인하세요.

보험 가입 또는 금융 거래 전에는 공개된 정보를 통해 상대방의 신원과 소속 기관의 진위를 반드시 확인해야 합니다.

경각심 'YES': 항상 경각심을 유지하세요.

사기범들은 각종 화술이나 가짜 웹사이트를 이용해 신용카드 정보나 계좌 정보를 요구하므로, 이에 각별한 주의가 필요합니다.

식별 'YES': 명확히 식별하세요.

보험설계사 또는 보험 관련 종사자의 신원이 의심되는 경우, 해당 보험회사에 직접 문의하여 확인함으로써 자신의 권익을 보호해야 합니다.

숙지 'YES': 지속적으로 정보를 습득하십시오.

금융감독기관(금융감독위원회) 내 '금융사기 예방 전용 코너'를 수시로 방문하여 다양한 사기 수법을 숙지하여 금융보험 관련 지식을 강화하시기 바랍니다.





디지털 보험 사기 예방 요령

- Calm Down** 침착하게 상황을 판단하고 대응하세요.
- Check it out** 정보를 면밀히 확인하고 사실 여부를 검증하세요.
- Call out 165** 필요시 165 금융사기 예방 상담전화로 문의하세요.

의심스러운 상황이 발생할 경우
추가 확인을 거쳐 신중하게 대응하시기 바랍니다
즉시 165 금융사기 예방 전용 상담전화로 도움을
요청하시기 바랍니다.

Tokio Marine
Newa Insurance
공식 홈페이지



보험 사기
예방 캠페인
및 체험형
콘텐츠



新安東京海上産險

당신을 아끼는 마음

주소: 8F~13F, No. 130, Section 3, Nanjing East Road, Zhongshan District, Taipei City 전화: (02)8772-7777

무료 고객상담 및 민원 접수

0800-050-119

정보 공개 조회 웹사이트: <https://www.tmnewa.com.tw>

To Be a Good Company