

# Amulet Pelindung Anti Penipuan

Melindungi Anda, Bersama-sama Melawan Penipuan



新安東京海上產險

## Mencegah ‘Agen Palsu’

‘Calo Asuransi’ sering mengeklaim bahwa mereka dapat membantu dan mewakili pihak tertanggung dalam mengajukan klaim asuransi melalui jalur khusus atau berpura-pura bertindak sebagai relawan lembaga kesejahteraan sosial.

### Gudang Pengetahuan Asuransi

Sebenarnya, pengajuan klaim asuransi tidaklah rumit, bila memenuhi persyaratan dan mempersiapkan dokumen permohonan dengan lengkap, maka dapat mengajukan permohonan kepada perusahaan asuransi di mana kepesertaan asuransi berada, pembayaran klaim dapat dilakukan sesuai dengan ketentuan polis, laman perusahaan asuransi juga menyediakan informasi permohonan klaim yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat.

Kata teman dunia maya, saat mengalami kecelakaan lalu lintas, bisa menghubungi dia dan klaim asuransi yang diterima akan menjadi lebih banyak lagi.

Apakah Anda mungkin bertemu dengan ‘calo asuransi’?



# Mendeteksi 'perusahaan palsu'

Sindikat penipuan sering kali memanfaatkan pesan teks, seperti surat pemberitahuan pembayaran tagihan palsu, pemberitahuan perpanjangan kontrak palsu, ataupun promosi diskon palsu, teks tersebut akan mengarahkan masyarakat menuju ke laman palsu untuk melakukan pembayaran. Oleh karena itu, pastikan terlebih dahulu sebelum tersambung ke berbagai laman, jangan sampai tertipu oleh 'laman palsu'.

## Gudang Pengetahuan Asuransi

Gunakan peramban dan tautan web yang aman, pastikan kebenaran dari alamat situs web, jangan gegabah mengklik tautan dari pesan teks yang tak dikenal. Bila ada hal-hal yang mencurigakan saat terkoneksi dengan situs web tersebut, Anda harus menghubungi perusahaan asuransi untuk memastikan kebenarannya.

Wah! Saya menerima pesan teks bahwa saya terlambat membayar premi asuransi.



Bila alamat situs web yang tercantum dalam pesan teks tidak terlihat seperti situs web resmi, maka jangan diklik!



## Waspadai ‘Polis Palsu’

Sindikat penipuan mungkin memalsukan polis asuransi yang dicetak oleh perusahaan asuransi, bukti pembayaran polis, kuitansi, dan lainnya untuk menipu masyarakat. Selain itu, bila membeli ‘polis asuransi bawah tanah (luar perbatasan negara)’ di luar negeri dan kemudian terjadi sengketa, maka konsumen akan menemui jalan buntu dalam mengajukan kompensasi.

### Gudang Pengetahuan Asuransi

Yang dimaksud dengan ‘polis asuransi bawah tanah (luar perbatasan negara)’ adalah polis asuransi luar negeri yang dipasarkan di Taiwan tanpa mengantongi izin dari otoritas Taiwan. Karena kewenangan otoritas pemerintah Taiwan tidak menjangkau hingga ke negara asing, maka saat membeli polis, konsumen harus menanggung sendiri risikonya. Oleh karena itu, masyarakat disarankan untuk membeli produk asuransi yang dipasarkan oleh perusahaan asuransi resmi di Taiwan.

Seorang teman mengatakan bahwa dia dapat membantu membelikan polis asuransi luar negeri dengan premi rendah dan jaminan yang menyeluruh.



Kakek, ‘polis asuransi bawah tanah’ itu tidak terikat oleh hukum Taiwan, ada kemungkinan merupakan polis palsu!

## Menolak ‘Klaim Palsu’

Kecelakaan palsu, disabilitas palsu, malapetaka palsu, penyakit palsu merupakan ‘modus penipuan asuransi’ yang sering dimanfaatkan oleh pelaku penipuan. Masyarakat diharapkan untuk tidak berkomplot dan mencoba melanggar hukum agar tidak gagal memperoleh uang di kemudian hari, serta mungkin dapat menjadi kambing hitam dari sindikat penipuan tersebut.

### Gudang Pengetahuan Asuransi

Bila menggunakan dokumen palsu saat mengajukan klaim palsu, hal tersebut berarti Anda telah terlibat dalam tindak kriminal penipuan dan pemalsuan dokumen. Masyarakat tidak hanya gagal memperoleh klaim asuransi, perusahaan asuransi dapat menuntut ganti rugi sesuai dengan hukum. Bila terlibat dalam pertanggungjawaban pidana, maka akan berhadapan dengan hukum, merupakan suatu hal yang sangat tidak sepadan.

Sebuah berita mengabarkan bahwa sindikat penipuan berkomplot dengan masyarakat dalam rekayasa kecelakaan palsu demi pengajuan klaim asuransi.



Hal tersebut merupakan perilaku penipuan, dan akan ditangkap oleh pihak kepolisian!

## Lima ‘Tidak’ Anti Penipuan

### ‘Tidak’ mengklik tautan yang tidak dikenal:

Jangan mengklik laman dan situs web satu halaman yang tidak jelas dengan sembarangan.

### ‘Tidak’ memberikan data pribadi:

Kecuali laman kepesertaan asuransi perusahaan ini, jangan memberikan data pribadi pada laman lainnya.

### ‘Tidak’ mendengarkan dan mempercayai jalur khusus:

Bila akan mengajukan permohonan klaim asuransi, jangan menerima usulan dari orang-orang yang tak dikenal, hal tersebut bisa mengakibatkan Anda terperangkap dalam jebakan calo asuransi.

### ‘Tidak’ menandatangani dokumen yang tidak jelas:

Tidak menandatangani dokumen apapun yang diterbitkan oleh perusahaan asuransi ilegal agar terhindar dari penipuan.

### ‘Tidak’ begitu mudah percaya pada informasi yang mencurigakan:

Saat mendapati atau memperoleh berbagai pesan teks dan informasi yang mencurigakan, bila merasa ragu, segera telepon dan bertanya ke saluran anti penipuan 165.



# Empat 'Wajib' Anti Penipuan

## 'Wajib' verifikasi dengan rajin:

Saat membeli asuransi atau sebelum melakukan transaksi, seharusnya memverifikasi kebenaran identitas pihak yang bersangkutan dan instansi yang membawahinya melalui informasi terbuka.

## 'Wajib' meningkatkan kewaspadaan:

Harus lebih memperhatikan teknik berbicara, laman palsu, dan lainnya yang sering digunakan oleh sindikat penipuan dalam menipu masyarakat untuk menyediakan informasi kartu kredit atau informasi rekening bank, agar terhindar dari perangkap.

## 'Wajib' menyeleksi dengan jeli:

Bila merasakan adanya kejanggalan dalam diri agen asuransi, maka seharusnya memastikan hal tersebut kepada perusahaan asuransi demi melindungi hak-hak pribadi.

## 'Wajib' memahami lebih lanjut:

Lebih sering mengakses laman Komisi Pengawas Keuangan Taiwan > Rubrik Khusus Anti Penipuan untuk memahami berbagai modus penipuan, demi meningkatkan kemampuan pribadi dalam pencegahan penipuan dan pengetahuan mengenai asuransi dan keuangan.





## Manual rahasia anti penipuan produk 3C

**Calm Down** Proses dengan sikap tenang

**Check it out** Verifikasi dengan teliti dan menyeluruh

**Call out 165** Informasi lengkap hubungi 165

**Bila terdapat situasi yang mencurigakan  
Selisik dengan cermat, dan berhati-hati  
Segera cari bantuan dengan menelepon  
sambungan anti penipuan 165**

Laman Tokio  
Marine Newa  
Insurance  
Co., Ltd.



Permainan mini  
pertempuran  
anti penipuan



新安東京海上產險

Peduli akan Anda

Alamat: Nanjing East Road Section 3, No. 130, lantai 8-13, distrik Zhongshan, kota Taipei Telepon: (02)8772-7777

Saluran konsumen dan pengaduan bebas pulsa

**0 8 0 0 - 0 5 0 - 1 1 9**

Laman penelusuran informasi terbuka: <https://www.tmnewa.com.tw>

To Be a **Good Company**