



氣候相關風險財務揭露資訊

壹、氣候風險治理

一、監督及治理機制

董事會	<p>董事會應認知保險營運所需承擔之各項風險，確保風險管理之有效性並負整體風險管理之最終責任。</p>
	<p>董事會必須建立適當之風險管理機制及風險管理文化，核定適當之風險管理政策，並將資源做最有效之配置。</p>
	<p>董事會對於風險管理並非僅止於注意個別單位所承擔之風險，更應從公司整體角度考量各種風險彙總後所產生之效果；同時亦應考量主管機關所定法定資本之要求，以及各種影響資本配置之財務、業務相關規定。</p>
永續發展 委員會	<p>修訂、推動及強化公司永續發展政策、永續發展守則及企業永續發展相關內部規範。</p>
	<p>規劃年度計畫及永續經營策略方向，確立重大永續議題管理方針與工作目標，並定期追蹤執行進度與檢討推動成效。</p>
	<p>督導永續資訊揭露事項，確保符合主管機關規定及永續報告書應揭露事項。</p>
	<p>督導本公司永續發展守則之業務或其他經董事會決議之永續發展相關工作之執行。</p>
風險管理 委員會	<p>擬訂風險管理政策、架構、組織功能，建立質化與量化之管理標準，定期向董事會提出報告並適時向董事會反應風險管理執行情形，提出必要之改善建議。</p>
	<p>執行董事會風險管理決策，並定期檢視公司整體風險管理機制之發展、建置及執行效能。</p>
	<p>協助與監督各部門進行風險管理活動。</p>
	<p>協助審議風險限額擬訂之相關作業。</p>

二、氣候變遷策略

我們在從事企業經營的時候，亦了解到核心業務對環境的重要影響，因此應積極實踐永續發展，在追求永續經營與獲利的同時，重視環境、社會與公司治理之因素，並將其納入公司管理方針及營運活動，使我們能夠對邁向脫碳社會轉型做出貢獻。

我們應依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題的風險評估，來訂定相關風險管理政策及因應策略。

(1) 保險業務面：我們承諾不會承保燃煤發電項目或熱煤開採。

(2) 投資與融資面：投融資方面，我們承諾不會為燃煤發電專案或熱煤開採專案提供新的融資。我們的投融資政策的製定和實施同時考慮了財務和環境、

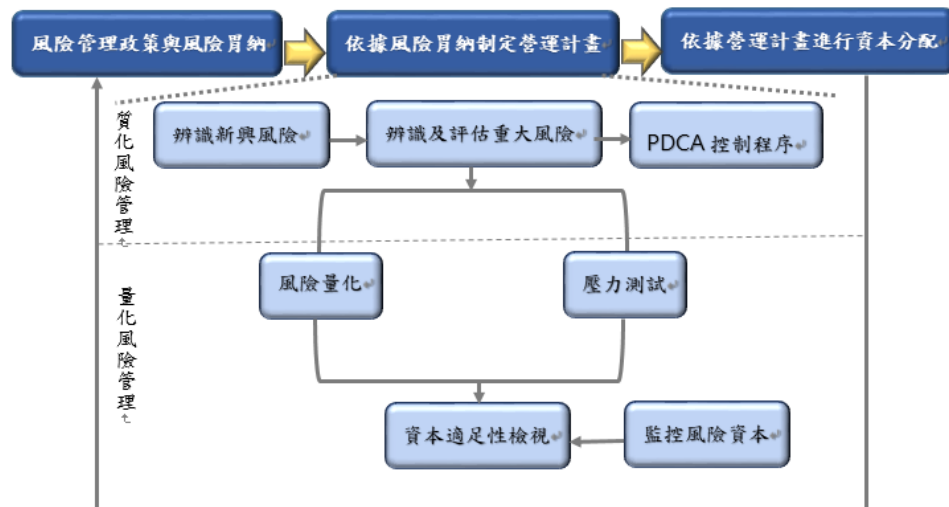
社會和治理（ESG）標準。透過這些行動，我們支持將 ESG 和氣候相關因素納入我們的投資決策過程。

(3) 產品和服務：我們透過承保太陽能 and 風電公司等再生能源企業，支持永續成長和向脫碳社會過渡。

三、架構及流程

公司經董事會通過成立永續發展委員會促進企業永續經營，包括將永續議題納入企業經營決策與營運目標、訂定相關管理方針且定期追蹤執行進度及發展永續治理之企業文化。永續發展委員會由獨立董事擔任召集人，並依據永續發展委員會組織規程於永續發展委員會下成立「公平待客小組」、「環境永續小組」、「社會關懷小組」、「永續商品服務小組」、「永續投資小組」，以及「員工關係小組」，其中由「永續投資小組」涵蓋公司發展氣候相關風險與機會之風險評估、調適對策，並將調適計畫及執行結果定期向永續發展委員會、風險管理委員會及董事會報告。

面對氣候變遷帶來的新挑戰，公司將氣候相關風險納入企業風險管理循環中，在風險管理文化的基礎上將氣候相關風險融入風險管理流程中，包括風險辨識、衡量、回應、監控及資訊、溝通與文件化等流程，並將氣候相關風險導入日常之個別風險管理體制、緊急應變體制及整合性風險管理體制，透過三大體制形成企業風險管理架構。



貳、氣候風險管理

一、風險辨識

氣候相關風險劃分為轉型風險及實體風險兩大類。其中，轉型風險為與低碳經濟相關的轉型風險，因低碳經濟轉型可能需要廣泛的政策、法律、技術和市場變化，才能符合緩解及適應氣候變遷的衝擊，致使公司面臨如政策和法規面、技術面、市場面、名譽面等風險。而與氣候變遷影響相關的實體風險可分為立即性或長期性。立即性實體風險是以單一事件為主，包括颱風或洪水等日趨嚴重的極端天氣事件；長期性實體風險是指氣候模式的長期變化產生的衝擊。2024 年度辨識結果合計有 1 項高風險、11 項中風險及 24 項低風險，本年度所辨識之氣候相關風險與機會如下所示：

主要風險

- 30 當海水溫度越高，颱風等熱帶性氣旋挾帶更豐沛雨量，使得威力增大

次要風險

- 4 針對溫室氣體排放量之排放源進行強制申報
- 14 公司因應氣候變遷開發新商品之需求增加，可能導致公司所承擔之風險增加
- 15 永續發展政策所帶來的綠能保險需求提高，致承保風險提升
- 18 為汰換成變頻空調設備，需加速提列舊空調設備使用年限
- 23 氣候變遷異常，將可能增加巨災模擬分析結果之波動性及不確定性，對於公司評估巨災超賠再保合約之架構規劃及購買增添變數
- 24 極端氣候將影響公司經營綜合率，降低核保獲利水準
- 29 客戶可能關心公司是否可承保氣候相關風險，保險市場業者願意承保額度緊縮，客戶所需承保範圍縮小，使得客戶暴露在風險之中
- 32 因為颱風洪水而造成公司財產損失
- 33 氣候變遷帶來地球升溫幅度變大，易產生加上乾旱引發火災事故或異常氣候造成水災；另外，高溫及空污也將加劇廠房、車輛設備的耗損，提高損失不確定性
- 34 氣候極端變化，將可能提高每一次事故之損失幅度，同時風險承擔及損失不確定性之增加，將導致巨災超賠再保合約之條件限縮或價格調漲
- 35 海平面上升將造成淹水事件而致使損失增加

二、風險評估

(一)、淹水災害情境分析

1. 自有營運據點

為評估極端氣候所引發之淹水可能導致公司服務中斷的營業據點，其中影響淹水最大主因就是降雨，因此，運用 IOD 軟體繪製 200 年回歸期之淹水潛勢圖，即 24 小時內重現 200 年發生一次的累積雨量所模擬出來的淹水的趨勢及深度進行分析。在此情境下全台 35 個營業據點中，有 27 個營業據點評估位於低風險區域範圍內(淹水深度 0~1 公尺)；6 個營業據點位於中風險區域範圍內(淹水深度 1~2 公尺)，另有 2 個營業據點位於高風險區域範圍內(淹水深度 2~3 公尺)。為因應災害導致之營運中斷，公司已有緊急應變及災害復原機制，相關內容詳見氣候相關風險管理及監控程序。

區域	未有淹水情形	淹水深度 0~0.3 公尺	淹水深度 0.3~1 公尺	淹水深度 1-2 公尺	淹水深度 2-3 公尺
北	-	3	6	3	2
中	-	1	5	2	-
南	-	3	6	1	-
東	1	2	-	-	-
總計	1	9	17	6	2

2. 保險業務

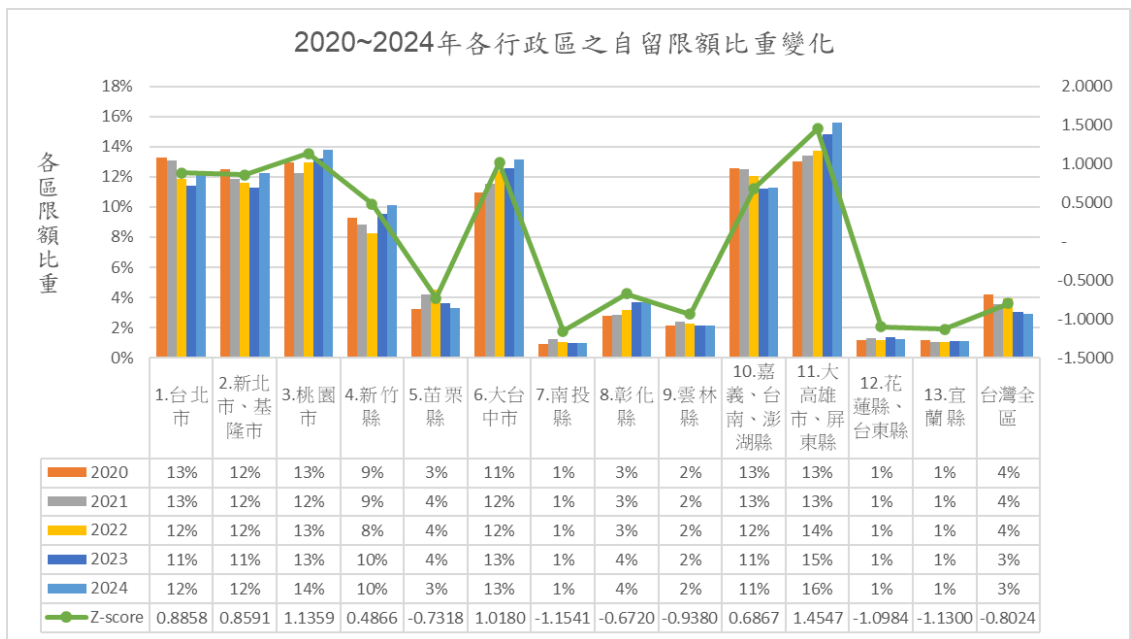
氣候變遷下之淹水災害風險評估係參考國際政府間氣候變遷委員會(簡稱 IPCC)，及國家災害防救科技中心(簡稱災防中心)之災害風險評估方法，綜合考量危害程度、脆弱程度及暴險程度後，運用 IOD 圖資軟體繪製出全台氣候變遷下淹水災害風險圖。

此次分析之危害程度以日雨量極端值的改變程度表示，資料係參考災防中心 RCP4.5 的 30 組以及 RCP8.5 的 33 組大氣環流模式設計暴雨改變率(詳見下頁圖資說明)。

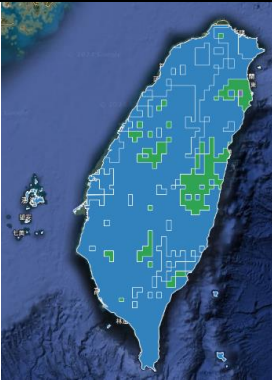
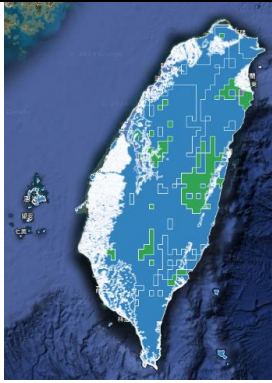
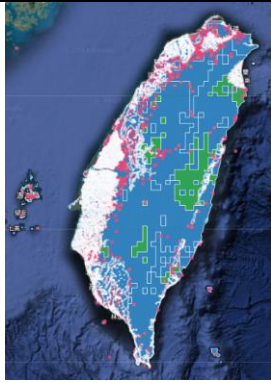
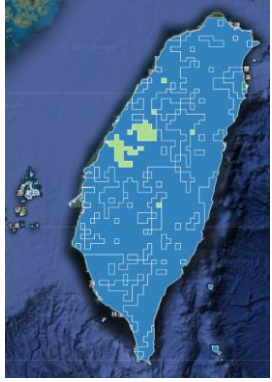

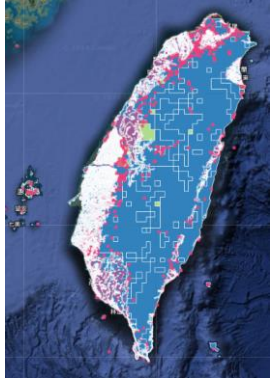
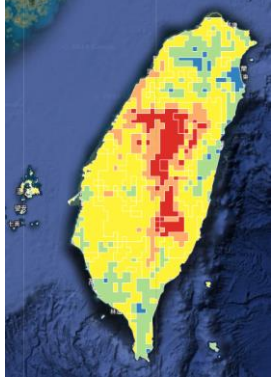
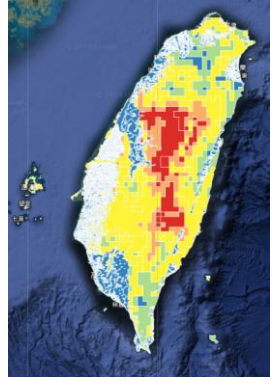
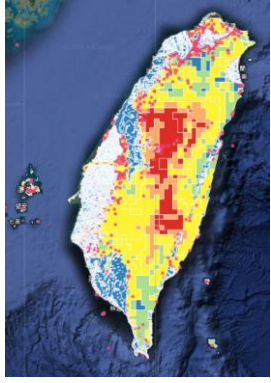
RCP4.5 以及 RCP8.5 情境下，第 25 百分位數之危害圖顯示大部分地區未來的暴雨強度或發生機率會比過去更大，僅有少部分地區顯示未來的暴雨強度或發生機率會比過去小。而第 50、75 百分位數之危害圖則顯示，不論在 RCP4.5 或 RCP8.5 情境下，各地區之未來暴雨的強度或頻率都會較過去大。觀察第 75 百分位數之危害圖，在 RCP4.5 情境下靠近中央山脈中部一帶的暴雨強度及頻率呈現顯著增加；然而在 RCP8.5 情境下則是在中央山脈北端有強度及頻率顯著增加的情形。

危害-脆弱圖中，脆弱程度代表該地區可能遭受極端暴雨衝擊的脆弱程度，並以白色區塊表示在 200 年回歸期下，各地區淹水災害面積與深度，結果顯示中南部沿海地區及宜蘭平原地區為高危害-脆弱度區域。結合本公司商住火及工程險的颱風洪水險自留限額集中程度表示，彙整近五年各區之颱風洪水險自留保額集中情形(詳見下圖)，大部分仍集中於六都，2024 年六都自留保額約占總自留保額之 88%，六都占比分別為台北 12%、新北 12%、桃園 14%、台中 13%、台南 11%、高雄 16%。

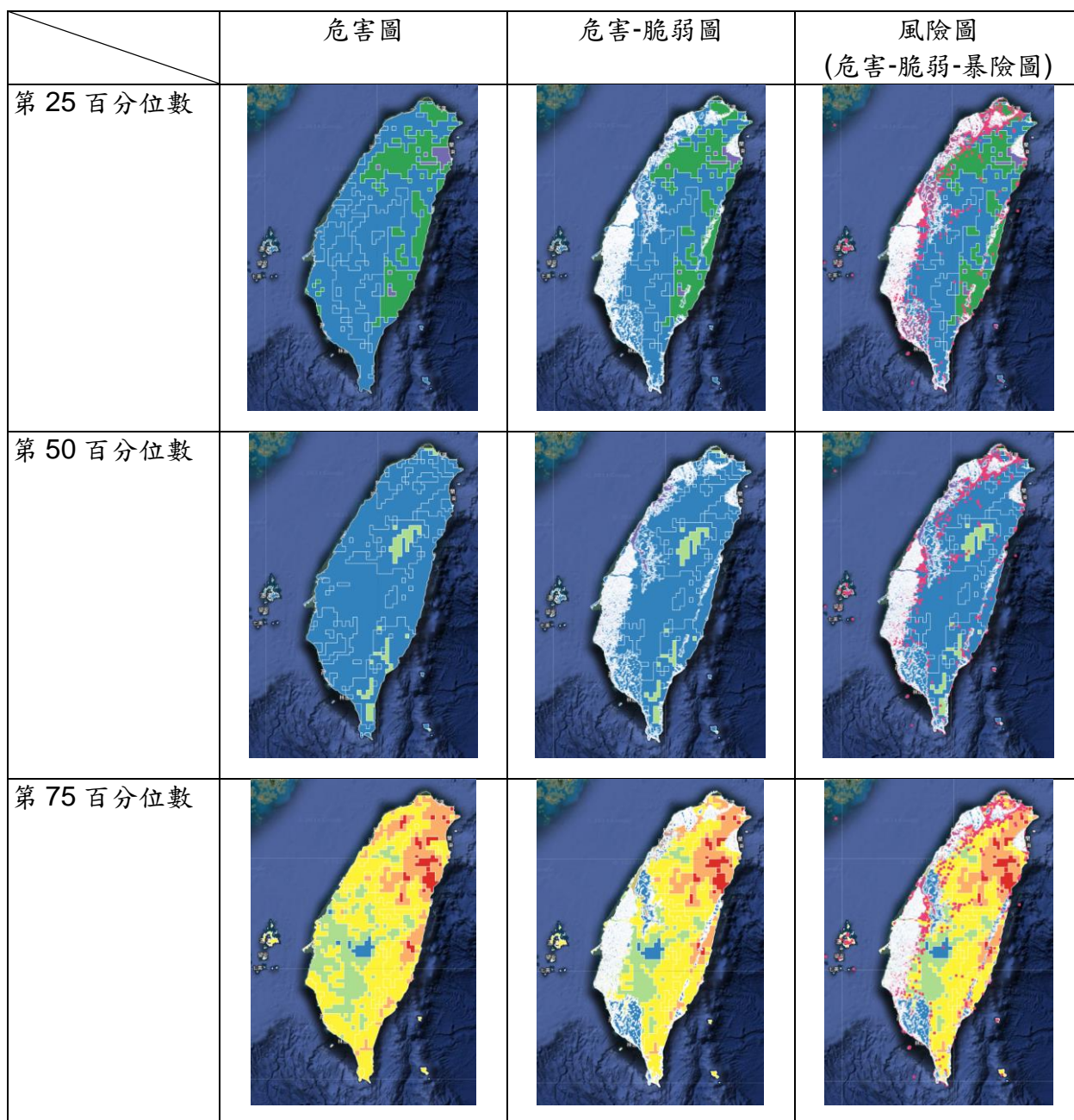
淹水災害風險圖綜合評估結果顯示在未來推估分析下，各地區災害風險皆有增加趨勢，氣候變遷導致極端降雨加劇時，因地勢平坦、排水系統不良，或降雨量超出排水系統之容納量時，可能造成更嚴重之積淹水，加上若河川上游山區亦發生極端降雨，以致山洪流量超出堤防之容納量時，使河川水位暴漲而溢堤或潰堤，將造成北部低窪地區、南部沿海區域面臨更高的風險。為能夠有效應對風險，公司未來需要更謹慎的評估承保業務的潛在風險，以確保保費定價合理。而目前公司已制定核保政策及策略、承保後之管理機制以降低災害所導致之損失，相關內容詳見氣候相關風險管理及監控程序。



RCP4.5 情境

	危害圖	危害-脆弱圖	風險圖 (危害-脆弱-暴險圖)														
第 25 百分位數																	
第 50 百分位數																	
第 75 百分位數																	
<p>圖資說明</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 情境為參考 IPCC 第五次評估報告(AR5)以代表濃度路徑(每平方公尺輻射強迫力增加幅度)來定義未來氣候變遷的情境，分為 RCP2.6、RCP4.5、RCP6.0 與 RCP8.5 四種情境。 2. 危害程度採用災防中心提供之 200 年回歸期設計暴雨改變率 (R, rate of change)*作為指標。 $*R = \left(\frac{P_{Projection}}{P_{Baseline}} - 1 \right) \times 100\%$ $P_{Baseline}$：基期(1976-2005 年)設計暴雨量；$P_{projection}$：未來時期(2036~2065 年)設計暴雨量。 3. 脆弱程度採用 200 年回歸期的淹水潛勢圖，統計在此降雨量下可能的淹水深度與淹水範圍。 4. 暴險程度則以 2024 年 10 月之火險及工程險保單暴險作為指標。 			<p>未來設計暴雨改變率 (%)</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>80~100</td> <td></td> </tr> <tr> <td>70~80</td> <td></td> </tr> <tr> <td>50~70</td> <td></td> </tr> <tr> <td>40~50</td> <td></td> </tr> <tr> <td>0~40</td> <td></td> </tr> <tr> <td>-10~0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>-20~-10</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	80~100		70~80		50~70		40~50		0~40		-10~0		-20~-10	
80~100																	
70~80																	
50~70																	
40~50																	
0~40																	
-10~0																	
-20~-10																	

RCP8.5 情境



圖資說明

1. 情境為參考 IPCC 第五次評估報告(AR5)以代表濃度路徑(每平方公尺輻射強迫力增加幅度)來定義未來氣候變遷的情境，分為 RCP2.6、RCP4.5、RCP6.0 與 RCP8.5 四種情境。
2. 危害程度採用災防中心提供之 200 年回歸期設計暴雨改變率 (R , rate of change)*作為指標。

$$*R = \left(\frac{P_{Projection}}{P_{Baseline}} - 1 \right) \times 100\%$$
 $P_{Baseline}$ ：基期(1976-2005 年)設計暴雨量； $P_{projection}$ ：未來時期(2036~2065 年)設計暴雨量
3. 脆弱程度採用 200 年回歸期的淹水潛勢圖，統計在此降雨量下可能的淹水深度與淹水範圍。
4. 暴險程度則以 2024 年 10 月之火險及工程險保單暴險作為指標。

未來設計暴雨改變率 (%)

80~100	
70~80	
50~70	
40~50	
0~40	
-10~0	
-20~-10	

(二)、投資面情境分析

1. 情境說明

針對投資部位之氣候相關風險進行情境分析，以 2024 年各月之投資部位進行預期損失量化評估分析，預估的情境包含

- (1)有序轉型：有序政策下，達到控制升溫低於 2°C (Orderly transition)，此情境下政府有計劃的發布相關低碳轉型政策將 2100 年氣候升溫控制於 2°C，因此轉型及實體風險較低；
- (2)無序轉型：急迫政策下，達到控制升溫低於 2°C (Disorderly transition)，此情境下政府採取強制政策手段將 2100 年將氣候升溫控制於 2°C 以內，造成高轉型風險低實體風險；
- (3)失序轉型：升溫超過 2°C (Too little, too late)，此情境下全球對氣候風險採取得行動不足致使 2100 年產生不可逆的氣候災難，此為高轉型及實體風險之情境。

i. 壓力係數假設

CPRS* Class	Asset Class	Economic Sector	Orderly transition	Disorderly transition	Too little, too late
化石燃料	權益	Fossil Fuel	24.60%	49.30%	69.30%
公用設施		Utilities	20.90%	41.80%	61.80%
能源密集		Energy intensive	10.30%	20.70%	40.70%
建築		Housing	2.20%	4.30%	34.30%
交通運輸		Transport	5.10%	10.20%	20.20%
農業		Agriculture	9.20%	18.40%	33.40%
金融		Other	0.00%	0.00%	10.00%
科技研發		Other	0.00%	0.00%	10.00%
其他		Other	0.00%	0.00%	10.00%
化石燃料	公司債	Fossil Fuel	3.70%	7.40%	10.40%
公用設施		Utilities	3.10%	6.30%	9.30%
能源密集		Energy intensive	1.60%	3.10%	6.10%
建築		Housing	0.30%	0.60%	5.10%
交通運輸		Transport	0.80%	1.50%	3.00%
農業		Agriculture	1.40%	2.80%	5.00%
金融		Other	0.00%	0.00%	0.00%
科技研發		Other	0.00%	0.00%	0.00%
其他		Other	0.00%	0.00%	1.50%

資料來源：IAIS GIMAR Report

註：CPRS(氣候政策相關產業)是指用來為經濟活動分類並評估轉型風險的一種方式

ii. 投資組合氣候相關風險暴險比重變化及財務影響

2024年本公司在資產配置上採取較保守且穩健的策略，將資產主要配置於具穩定收益之固定收益資產，如定期存款及各類型債券，各月份投資組合氣候相關風險暴險比重變化，及所對應之財務衝擊影響如下所示。

2024年	單位：新台幣佰萬元(%除外)					
權益證券之氣候變遷產業類別	1月	2月	3月	4月	5月	6月
其他非氣候相關產業(Other)	35%	34%	33%	30%	26%	28%
氣候相關產業－能源集中(Energy Intensive)	41%	43%	44%	45%	50%	50%
氣候相關產業－房地產建築(Housing)	2%	2%	2%	9%	8%	6%
氣候相關產業－運輸交通(Transport)	1%	0%	0%	0%	0%	0%
氣候相關產業－公共基礎建設(Uilities)	22%	22%	21%	16%	16%	16%
權益證券之暴險市值	2,577	2,600	2,677	3,330	3,425	3,231
權益證券之氣候變遷產業類別	7月	8月	9月	10月	11月	12月
其他非氣候相關產業(Other)	31%	29%	29%	30%	31%	24%
氣候相關產業－能源集中(Energy Intensive)	45%	47%	47%	47%	45%	52%
氣候相關產業－房地產建築(Housing)	5%	5%	6%	5%	5%	5%
氣候相關產業－運輸交通(Transport)	0%	0%	0%	0%	1%	1%
氣候相關產業－公共基礎建設(Uilities)	19%	19%	18%	18%	18%	19%
權益證券之暴險市值	3,108	3,016	3,073	3,126	3,154	3,163

單位：新台幣佰萬元						
權益證券之氣候相關風險情境	1月	2月	3月	4月	5月	6月
情境一：有序政策下，達到控制升溫低於2°C	228	234	237	273	295	280
情境二：急迫政策下，達到控制升溫低於2°C	457	468	476	548	592	562
情境三：升溫失控，超過2°C	886	906	927	1,141	1,214	1,136
權益證券之氣候相關風險情境	7月	8月	9月	10月	11月	12月
情境一：有序政策下，達到控制升溫低於2°C	268	266	270	271	273	295
情境二：急迫政策下，達到控制升溫低於2°C	538	534	541	544	547	591
情境三：升溫失控，超過2°C	1,079	1,065	1,086	1,089	1,094	1,159

2024年	單位：新台幣佰萬元(%除外)					
固定收益證券之氣候變遷產業類別	1月	2月	3月	4月	5月	6月
其他非氣候相關產業(Other)	53%	53%	49%	44%	55%	57%
氣候相關產業－能源集中(Energy Intensive)	36%	36%	40%	46%	37%	35%

氣候相關產業－化石燃料(Fossil Fuel)	8%	8%	8%	7%	6%	6%
氣候相關產業－公共基礎建設(Utilities)	3%	3%	3%	3%	2%	2%
固定收益證券之暴險市值	1,520	1,521	1,621	1,820	2,015	2,116
固定收益證券之氣候變遷產業類別	7月	8月	9月	10月	11月	12月
其他非氣候相關產業(Other)	59%	59%	62%	62%	62%	62%
氣候相關產業－能源集中(Energy Intensive)	34%	34%	34%	33%	33%	34%
氣候相關產業－化石燃料(Fossil Fuel)	5%	5%	2%	2%	2%	2%
氣候相關產業－公共基礎建設(Utilities)	2%	2%	2%	2%	2%	2%
固定收益證券之暴險市值	2,185	2,185	2,186	2,233	2,234	2,180

單位：佰萬元

固定收益證券之氣候相關風險情境	1月	2月	3月	4月	5月	6月
情境一：有序政策下，達到控制升溫低於2°C	15	15	16	20	18	18
情境二：急迫政策下，達到控制升溫低於2°C	29	29	32	39	35	35
情境三：升溫超過2°C	51	51	57	69	63	63
固定收益證券之氣候相關風險情境	7月	8月	9月	10月	11月	12月
情境一：有序政策下，達到控制升溫低於2°C	17	17	15	15	15	15
情境二：急迫政策下，達到控制升溫低於2°C	33	33	30	30	30	30
情境三：升溫超過2°C	60	60	55	55	55	55

三、氣候相關風險管理及監控程序

(一)、實體風險

1. 公司營運面

為降低極端降雨事件發生時對營運之衝擊，公司透過發展營運持續策略並建立營運持續計劃，確保公司具備遭逢極端事件時的緊急應變機制，及營運中斷後仍可維持關鍵營運活動最基本運作服務的災後復原機制，且每年落實執行演練以持續精進應變及復原程序。

(1) 緊急應變組織架構

- 由總經理擔任緊急應變管理總指揮官統一啟動應變計畫，若發生可能對管理產生重大影響的事件，總指揮官應向董事會報告。
- 成立緊急應變管理小組(成員及各自負責事項詳如下表)，以快速識別和了解緊急情況，做出適當的決策。

<input type="checkbox"/> 緊急應變作業指揮官 <ul style="list-style-type: none"> • 查勘設施受損狀況 • 準備必要之器材設備 • 提供緊急物資 • 通訊系統的維護 • 評估運輸與保全需求 	<input type="checkbox"/> 緊急應變復原指揮官 <ul style="list-style-type: none"> • 資訊系統的維護與恢復 • 評估各單位作業受影響狀況 • 必要時執行災害復原備援程序以恢復基礎運作 • 安排重要文件之安全儲存
<input type="checkbox"/> 緊急應變訊息指揮官 <ul style="list-style-type: none"> • 公司內、外的應對與溝通 • 提供訴訟與法律責任建議 • 客戶支援服務的策劃與協調 	<input type="checkbox"/> 緊急應變支援指揮官 <ul style="list-style-type: none"> • 調度緊急應變所需之人力 • 策劃緊急資金調度 • 彙整人員狀況

(2) 緊急應變機制建立

公司已訂定營運持續管理機制辦法以及經營危機應變措施，且透過制定緊急應變計畫及災害復原計畫，確保緊急時期的運作順利進行，並盡可能地減少損失、確保營運不中斷。相關辦法修訂須提報至風險管理委員會。

(3) 營運衝擊分析

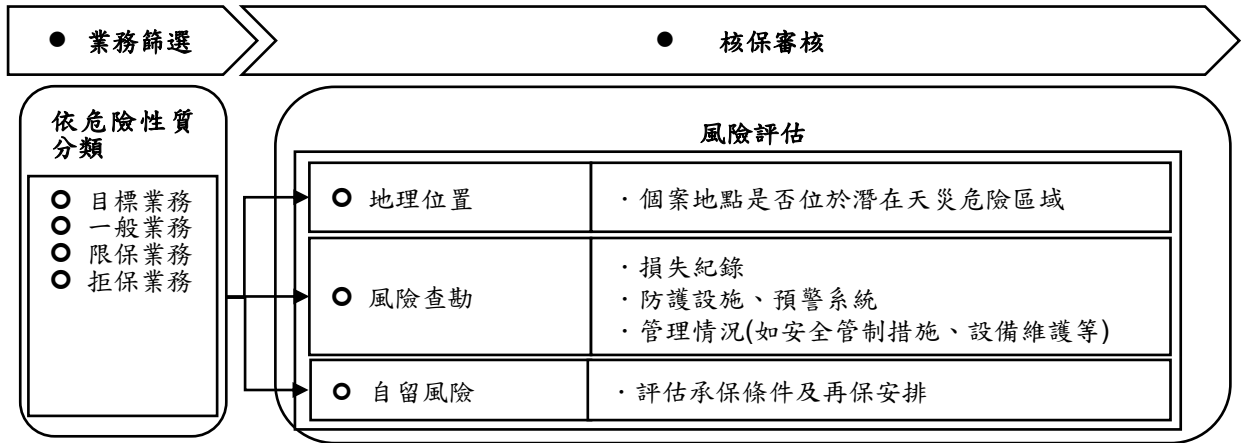
公司每年進行營運衝擊分析以識別和評估緊急事件的影響。公司可藉由營運衝擊分析評估各單位營運中斷的後果，並透過營運衝擊分析提前收集資訊，以制定備援策略及復原計劃。

(4) 疏散演練、緊急應變及異地備援演練

- 疏散演練：每年度由總務部啟動演練，以確保所有人員熟悉逃生路線，亦可檢驗緊急狀況發生時，大樓管理單位之應變處理能力。
- 緊急應變演練：每年度由風險管理部啟動演練，以確保所有員工了解緊急應變程序，在重大意外災害發生時能迅速應變。
- 異地備援演練：每年度由風險管理部啟動演練，以避免災害事件發生造成公司營運嚴重中斷。

2. 保險業務

(1) 承保前之評估單位：商火、住火、工程險部等



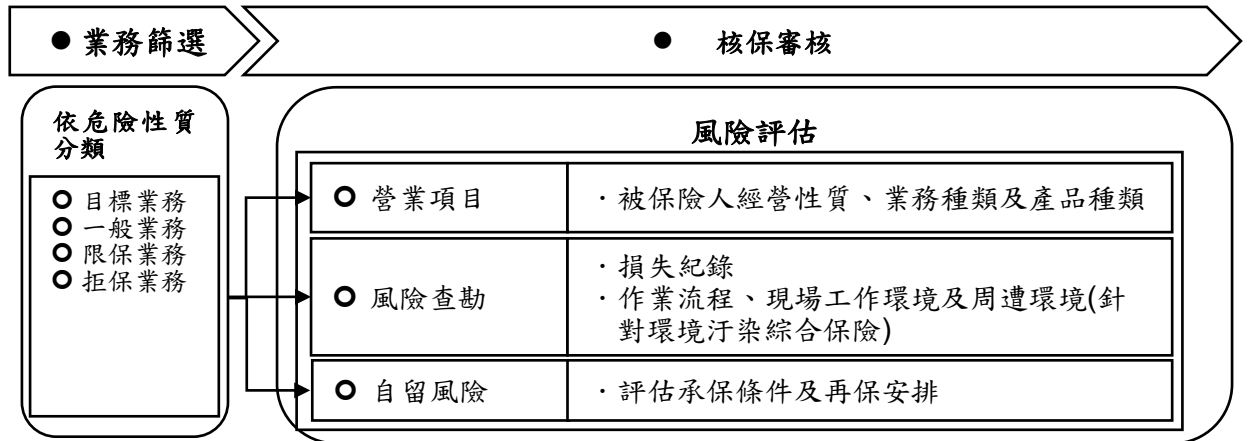
(2) 承保後之評估單位：風管部

監控風險	監控項目	氣候相關風險監控
■ 颱風洪水	■ 颱風洪水保險(包含住火、商火、工程險)	■ SCM 風險資本
		■ 天災累積自留保額

(二)、轉型風險

1. 保險業務

(1) 承保前之評估單位：新種險部

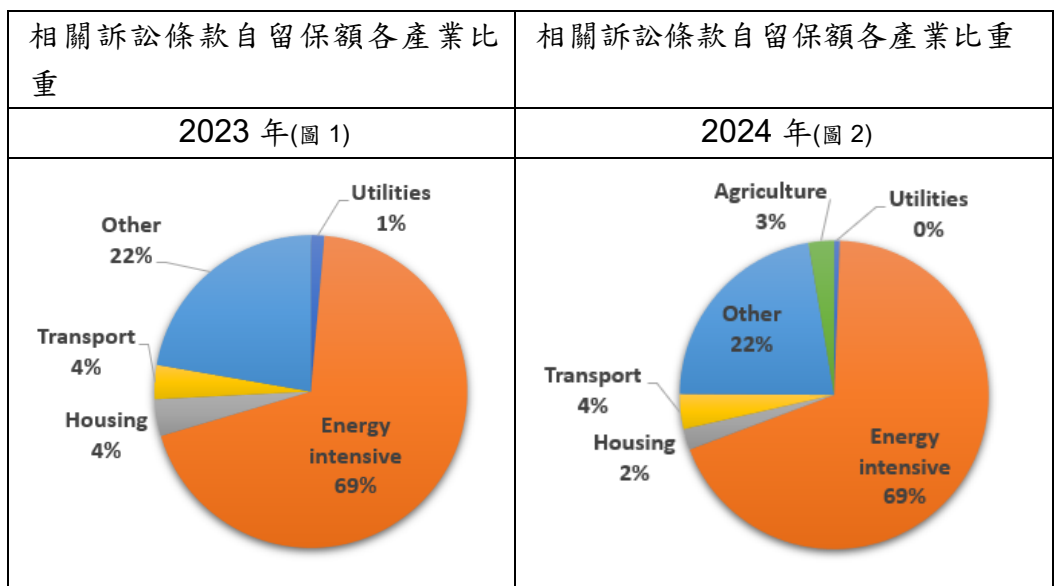


(2) 承保後之評估單位：風管部

監控風險	監控項目	氣候相關風險指標
■ 訴訟風險	■ 環境污染綜合保險(未承保)	■ 各產業別之累積自留保額

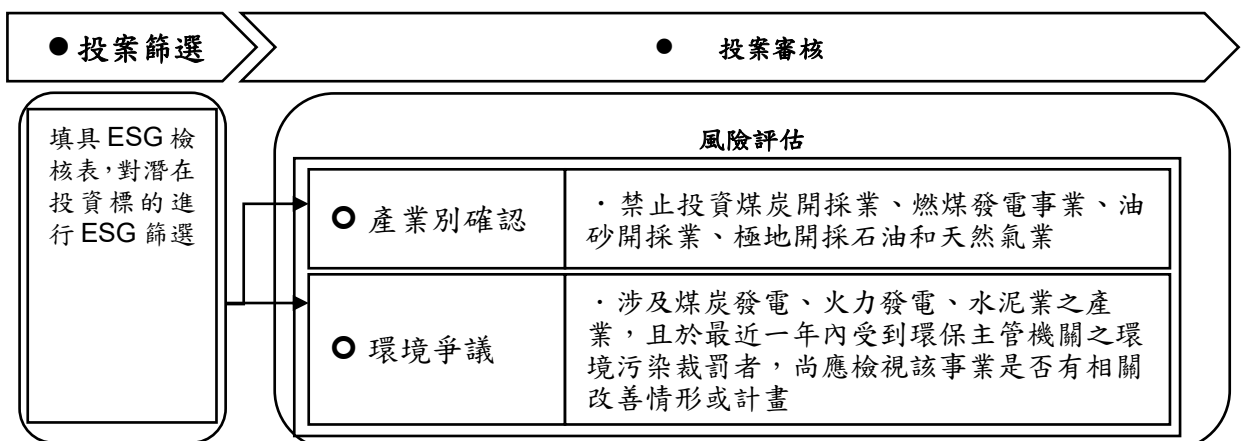
	<p>■ 董監事及重要職員責任保險</p> <ul style="list-style-type: none"> • 承保污染訴訟附加條款 • 擴大承保因污染所衍生的抗辯費用與股東污染訴訟附加條款 	
--	--	--

經檢視公司沒有承接石化產業之相關訴訟附加保險，大部分承接的業務為能源密集產業，2024 年占比約為 69%，與 2023 年相比，變動不大(如下圖 1 及圖 2)。



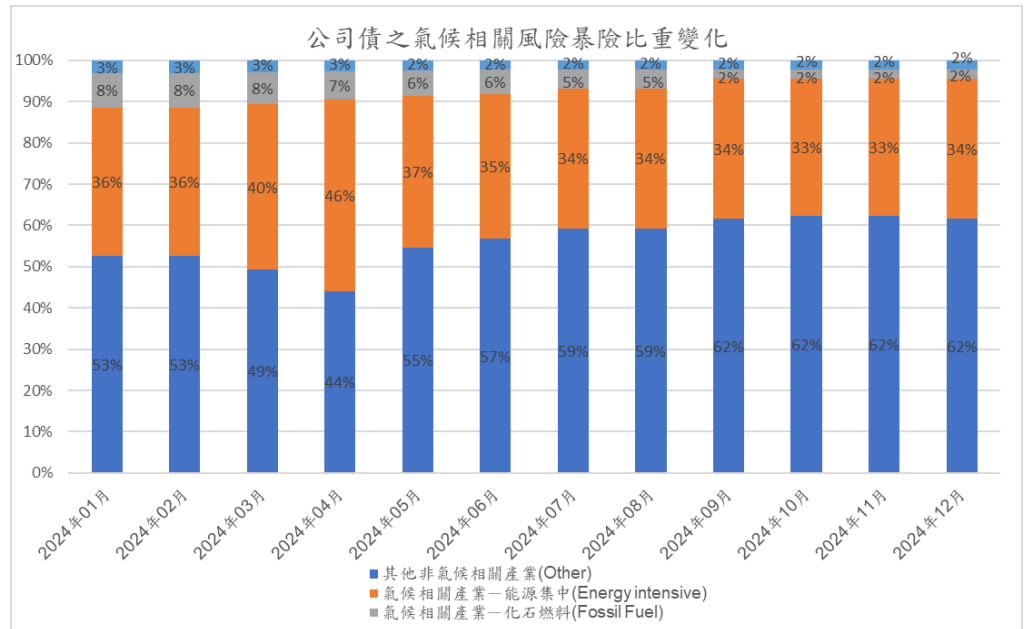
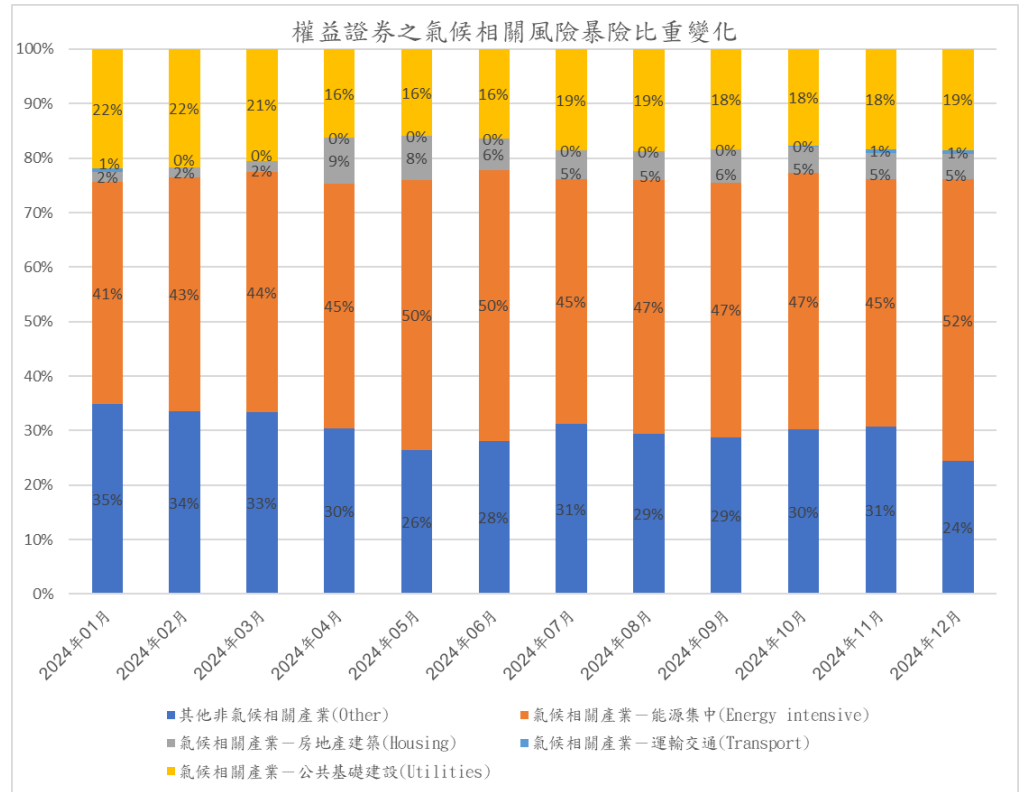
2. 投資業務

(1) 投資前之評估單位：投資部



(2) 投資後之評估單位：風管部

定期評估投資標的所涉及之氣候相關風險之變動



12.3 氣候相關機會

氣候相關機會包含開發新產品和服務、資源效率和成本節約、採用低排放能源、進入新市場以及建立適應能力供應鏈。減緩和適應氣候變遷的努力也為公司帶來了機會，所鑑別之氣候相關機會如下所示：

因應措施		執行情形
保險業務	研議綠色商品	<ul style="list-style-type: none"> ■ 「居家綜合保險綠能升級附加條款」商品，2023/02正式銷售，截至2024/12共銷售1,567件。 ■ 「自用充電樁綜合保險」、「自用充電樁綜合保險颱風及洪水附加條款」商品，2023/12正式銷售，截至2024/12共銷售39件。 ■ 電動車保險商品於2024年第3季正式銷售。
	持續參與綠能保險商品發展	<ul style="list-style-type: none"> ■ 參與離岸風電及太陽能設備等相關保險，協助客戶做風險規劃，促進綠能永續發展。 <ul style="list-style-type: none"> • 離岸風電太陽能設備保險：2024年保費收入NT\$29,102.7萬。 • 太陽能設備電子設備保險：2024年保費收入NT\$1,036.5萬。 ■ 推動電動車相關保險，促進綠能永續發展，2024年保費收入NT\$10,418.8萬
	推廣電子化/線上作業	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2024/01起批改報價全面線上作業，節省原先透過人工處理報價，列印紙本、傳真、電郵等作業，促進節能減碳。 ■ 2024/12測試完成，2025/01上線。節省原先透過人工處理，列印紙本要保書/續保通知明細及郵寄等作業，促進節能減碳。
	循環再利用	<ul style="list-style-type: none"> ■ 車損報廢品零件之活化運用：針對因車損而更換之報廢品零件，辦理零件回收、整復、銷售，以達綠能環保效益。
投資業務	綠能產業	<ul style="list-style-type: none"> ■ 自2018年起投資「國泰永續私募股權基金有限合夥」，承諾出資額為3億元，此基金主要投資台灣永續發展關鍵產業，分別為「資安卓越產業」、「綠能及再生能源產業」及「民生及戰備產業」。截至2024年投資金額為2.5億元。
	環保投資	<ul style="list-style-type: none"> ■ 為加速推動污水下水道普及率，政府藉由引進民間充沛之資金、人力和技術於2003年積極推動，公司於2016年向主管機關申請並已核准專案投資國內下水道整治事業。截至2024年

		投資金額為1.5億元。
	永續債券	■ 公司持有台灣電力公司及台積電公司所發行綠色債券，土地銀行及中華電信公司所發行可持續發展債券，及合作金庫銀行所發行社會責任債券，以上三類債券合計持有面額為7.5億元。
公司 營運	銷毀文件蒐集桶	■ 為降低機密文件於銷毀時產生個資外洩的風險，設有「銷毀文件蒐集桶」，定期將機密文件及具有個資之紙類委託合格廠商執行高速銷毀或水銷，以利回收再利用。
	資訊機房節能	■ 建置節能資訊機房，使用高密度機櫃、電力線與資訊線路以槽線框架區隔、更換高轉換率UPS、導入數位環境監控系統，並建置冷熱通道與空調設備備援機制。資訊機房改善後至2023年的能源使用效率 ¹ (Power Usage Effectiveness, PUE)平均值為1.445。 1：PUE的分子是機房總耗能，分母則是資訊設備耗能。 PUE數值愈低愈好，代表機房當中用於空調系統、照明、電力轉換損耗等「非資訊設備」的能源耗用量比較低。

12.4 指標目標

氣候 關鍵 指標	中期目標	2024 年執行情形
溫室 氣體 排放 量	至 2030 年較基準年 2021 年減量 30%，逐年降低公司碳排放量，響應國際減碳趨勢。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 節能設備更換：因應管理氣候相關風險之轉型(減碳)計畫辦公室照明全面更換為 LED 照明規劃，除松江辦公室為房東因素外，已完成 34 處節能設備更換。 ■ 完成 2023 年度組織碳盤查作業，並通過 ISO14064-1 認證，同時啟動 ISO14067 前置作業。