

心安防詐御守

守護為您 反詐同行



詐
騙
退
散



防範「假代辦」

「保險黃牛」常會號稱可透過特殊管道或假冒社福機構志工，幫被保險人代辦理賠，以獲取更高額的理賠金，藉此從中收取高額服務費或是騙取保費。

保險知識庫

其實保險理賠申請並不複雜，只要符合資格、準備好申請文件向原投保保險公司申請，即可依保單條款給付，保險公司官網上也都有理賠申請資訊供民眾參考。

聽網友說車禍找他理賠可以給付更多耶。



妳會不會是遇到「保險黃牛」了？



掃我念給你聽




辨清「假公司」


詐騙集團常利用造假繳費通知、續約通知、優惠折扣等簡訊訊息，引導民眾至假網站付款，因此連結到任何網站都要先做確認，不要被「山寨網頁」蒙蔽雙眼。

保險知識庫

使用安全的瀏覽器和網路連接，確保網址的正確性，不要隨便點擊來路不明的簡訊內連結。連結到網站時，如有任何疑慮，請務必電洽保險公司查證確認。



哇！我收到一則保費逾期未繳的簡訊。



那簡訊附上的網址看起來不像官方網站，別點！



掃我念給你聽



留意「假保單」

詐騙集團可能會假冒保險公司印製保險單、保費繳納證明、收據等騙取民眾。此外，若購買國外「地下(境外)保單」發生爭議時，消費者恐求償無門。

保險知識庫

「地下(境外)保單」是指未經台灣主管機關許可，在台銷售的國外保單，由於台灣的公權力執行無法及於國外，因此消費者購買時須自負風險。建議民眾購買在台合法保險公司之商品。

朋友說他可以幫忙買到保費低且更有保障的國外保單耶。

阿公，這種不受台灣法律約束的「地下保單」有可能是假的唷！



掃我念給你聽



拒絕「假賠案」

假車禍、假失能、假意外、假疾病都是詐騙人士常用的「詐保招數」，民眾切勿夥同配合、以身試法，以免最後拿不到錢，還會成為詐騙集團的代罪羔羊。

保險知識庫

若用不實的文件申請詐領理賠金，已涉及詐欺犯罪與偽造文書，民眾不但領不到保險金，保險公司還會依法請求損害賠償，如果涉及刑事責任，更會吃上官司，得不償失。

新聞說有詐騙集團聯手民眾製造假車禍申請保險理賠。



這是詐保行為，會被警察抓的！



掃我念給你聽



防詐五「不」

「不」點未知連結：

不要隨便點擊來路不明的網址及一頁式網站。

「不」給個人資料：

除於本公司網路投保網站外，勿在其他網站提供個人資料。

「不」聽信特殊管道：

若要申請保險理賠，切勿接受來路不明人士建議，誤入保險黃牛陷阱。

「不」簽署不明文件：

任何非合法保險公司出具文件皆不要簽署，以免遭受詐騙。

「不」輕信可疑資訊：

發現或接受到任何可疑簡訊及資訊，如有疑慮應及時撥打165反詐騙諮詢專線詢問。



掃我念給你聽



防詐四「要」

「要」勤加查證：

在任何投保或交易之前，都應透過公開訊息查證對方的身分和所屬機構是否屬實。

「要」應加警覺：

詐騙集團常用話術、假網站等誘騙民眾提供信用卡或帳戶資料等，應多留意，避免落入陷阱。

「要」善加辨明：

如有察覺保險業務員身分異常，就應向保險公司洽詢確認，以確保自身權益。

「要」多加瞭解：

可經常上金管會>防詐騙專區瞭解各種詐騙手法，以提高自身防詐能力與金融保險知識。



掃我念給你聽





防詐3C秘笈

Calm Down 冷靜看待處理
Check it out 仔細確實查證
Call out 165 撥165專線洽詢

如有任何可疑情形
請多加求證、小心謹慎
並立即撥打**165**反詐騙專線尋求協助

全球獨一
官方網站



防詐騙 大作戰
防詐高手等您當



新安東京海上產險 關心您

台北市中山區南京東路三段130號8~13樓 電話：(02)8772-7777

免費客服及申訴專線

0800-050-119

資訊公開查詢網址：<https://www.tmnewa.com.tw>