TOKIO MARINE NEWA
新安東京海上產險
客服暨申訴專線：0800-050-119
官方網站：https://www.tmnewa.com.tw
總公司：104台北市南京東路三段130號8-13樓

♥ 本公司各營業據點友善設施暨服務設置情形 ♥

★說明：
新安東京海上為提供蒞臨各營業據點辦理業務的客戶一個友善與方便的環境，各營業據點設置有不同的友善暨服務設施，並定期維護與確認各設施功能完善；
若有個別需求，歡迎在蒞臨各營業據點前，撥打下方的服務專線，將由專人提供您所需要的協助！

統計基準日: 2026年09月17日

單位	服務專線	地址	辦公樓層	無障礙通道(註) (直接到達服務櫃台)	友善設施
總公司	02-8772-7777	台北市中山區南京東路三段130號8樓	8	請按服務鈴，由專人服務	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、無障礙廁所、無障礙車位、手語視訊翻譯服務、多語翻譯服務、視障點字友善服務
台北分公司	02-2536-3939	台北市松山區復興北路369號13樓	13	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、手語視訊翻譯服務、多語翻譯服務、視障點字友善服務
內湖服務中心	02-2794-5268	台北市內湖區民權東路六段160號3樓	3	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、無障礙坡道、視障點字友善服務
士林服務中心	02-2820-5088	台北市北投區文林北路216號3樓	3	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、多語翻譯服務、視障點字友善服務
基隆服務中心	02-2425-1929	基隆市信義區信一路132號9樓之1	9	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、無障礙坡道、視障點字友善服務
新北分公司	02-2928-2277	新北市永和區保生路1號23樓	23	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、手語視訊翻譯服務、多語翻譯服務、視障點字友善服務
板橋服務中心	02-2951-6339	新北市板橋區中山路一段69號5樓	5	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、無障礙坡道、多語翻譯服務、視障點字友善服務
新莊服務中心	02-2276-2366	新北市新莊區中華路二段11號12樓	12	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、無障礙廁所、無障礙坡道、多語翻譯服務、視障點字友善服務
新店服務中心	02-8911-9539	新北市新店區寶中路92號4樓	4	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、無障礙廁所、無障礙車位、多語翻譯服務、視障點字友善服務
羅東服務中心	03-961-5888	宜蘭縣羅東鎮純精路二段107號1樓	1	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、視障點字友善服務
花蓮服務中心	03-833-9020	花蓮縣花蓮市國聯一路169號2樓	2	請按服務鈴，由專人服務	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、視障點字友善服務
桃園分公司	03-317-6671	桃園市桃園區中正路1071號12樓之1	12	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、手語視訊翻譯服務、視障點字友善服務
南崁服務中心	03-212-6658	桃園市蘆竹區南崁路一段83號3樓之3	3	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、無障礙廁所、無障礙坡道、視障點字友善服務
中壢服務中心	03-422-1578	桃園市中壢區環北路398號8樓之5	8	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、視障點字友善服務
新竹服務中心	03-533-2658	新竹市東大路二段110號6樓	6	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、視障點字友善服務
苗栗服務中心	037-262-611	苗栗縣苗栗市國華路392號	1	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、無障礙坡道、視障點字友善服務
台中分公司	04-2234-1399	台中市北區進化北路240號1樓	1	請按服務鈴，由專人服務	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、手語視訊翻譯服務、視障點字友善服務
大里服務中心	04-2407-1557	台中市大里區永大街2號3樓	3	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、視障點字友善服務
南屯服務中心	04-2369-6677	台中市南屯區向上路三段489號	1	請按服務鈴，由專人服務	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、視障點字友善服務
豐原服務中心	04-2524-8989	台中市豐原區圓環東路384號	1	請按服務鈴，由專人服務	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、視障點字友善服務
清水服務中心	04-2663-2725	台中市清水區五權東路65號	1	請按服務鈴，由專人服務	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、視障點字友善服務
草屯服務中心	049-238-1797	南投縣草屯鎮成功路一段237號1樓	1	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、視障點字友善服務
彰化服務中心	04-761-9797	彰化縣彰化市中華西路369號1樓	1	請按服務鈴，由專人服務	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、無障礙坡道、視障點字友善服務
員林服務中心	04-839-0198	彰化縣員林市大同路二段273號4樓	4	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、視障點字友善服務
台南分公司	06-251-1212	台南市永康區中正南路30號16樓	16	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、無障礙坡道、手語視訊翻譯服務、視障點字友善服務
東台南服務中心	06-205-3100	台南市東區中華東路三段382號2樓	2	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、無障礙坡道、視障點字友善服務
佳里服務中心	06-721-2123	台南市佳里區佳東路227號	1	請按服務鈴，由專人服務	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、視障點字友善服務
嘉義服務中心	05-231-0112	嘉義市西區北港路251號10樓	10	請按服務鈴，由專人服務	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、視障點字友善服務
雲林服務中心	05-595-3718	雲林縣虎尾鎮公安路178之18號7樓	7	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、導盲磚、視障點字友善服務
高雄分公司	07-558-7233	高雄市左營區裕誠路394號7樓	7	請按服務鈴，由專人服務	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、導盲磚、無障礙廁所、無障礙坡道、手語視訊翻譯服務、視障點字友善服務
鳳山服務中心	07-710-7879	高雄市鳳山區光遠路163號4樓	4	請按服務鈴，由專人服務	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、導盲磚、無障礙坡道、視障點字友善服務
岡山服務中心	07-626-0072	高雄市岡山區中山南路105號2樓	2	請按服務鈴，由專人服務	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、視障點字友善服務
台東服務中心	089-356-069	台東縣台東市正氣北路421號	1	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、無障礙坡道、視障點字友善服務
南高服務中心	07-537-5511	高雄市前鎮區民權二路8號17樓之1	17	V	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、電梯設備、無障礙坡道、視障點字友善服務
屏東服務中心	08-766-3838	屏東縣屏東市自由路502號	1	請按服務鈴，由專人服務	老花眼鏡、放大鏡、愛心服務鈴、視障點字友善服務

註：本表格所謂「無障礙通道」是指各據點所在的建築物具備【可使行動不便人士自行到達本公司服務櫃台】之條件。