#### 臺灣網路認證股份有限公司 電子保單瀏覽器下載-手機版使用手冊

2016/11 2017/02更新





致力網路金融安全環境建置與推動・確保金融以及電子商務交易的安全・建立便捷可信頼安全網路交易環境

1

### 掃瞄QRcode

Android









- 作業系統: Android 3.X ~ 4.X。
- 硬體需求同各作業系統建議 之硬體需求。



開啟通過TWCA電子保單第三方認證服務的電 子保單(請先和您的保險公司確認是否支援此 項服務)



- 電子保單檔案附檔名為「TPK」,收到電子保單檔案後執 行即會開啟電子保單瀏覽器,若尚未安裝電子保單瀏覽器 無法開啟,請至App Store安裝
- 安裝完成App圖示如下:





1.當已安裝電子保單瀏覽器,則 可直接開啟電子保單檔案(\*.tpk), 圖檔範例說明經由手機郵件信箱, 收到電子保單附件直接開啟的操 作流程。

※請注意收取與開啟附件的操作 畫面與方式會依使用的收信App不同,實際操作方式請參考各App說 明

臺灣網路認識

III 🕑 🏭 1.III 💷 下午 2:03 新安東京海上產物保險-汽車保險電子 保單[車牌A\*\*\*5297](TEST) From: epolicy-car@tmnewa.com.tw [mailto:epolicycar@tmnewa.com.tw] Sent: Tuesday, December 20, 2016 4:53 PM To: xxx@tmnewa.com.xx 牌A\*\*\*5297](TEST) 親愛的保戶您好: 感謝您使用本公司電子保單,附加檔為您的保單相關 資料,如同時承保強制險, 強制證紙本將另行提供或寄送,您可依照下列操作步 驟開啟電子保單。 (1).下載並安裝【TWCA電子保單瀏覽程式】 (2).點選本郵件附加檔案 (3).請輸入密碼後,即可開啟您的電子保單瀏覽內容 (密碼為要保人的身分證字號或統一編號後5碼) ※此信件為系統自動發出信件,請勿直接回覆,倘若 對於保單內容有任何疑問,請洽本公司服務 窗口人員-林oo 聯絡電話:02-8772-7777 分機35.7 ※立即下載TWCA電子保單瀏覽程式

 $\mathbf{\lambda}$ 

回鴉

Windows PC版

Mac OS版 IOS版 Android版

- 2. 進行附件下載→點擊下載 檔名:為保單號+2碼流水號 附檔名:為tpk
- ② 亞 副 ジ ② 亞 101 (2010)
   45105V901208001 (tpk)
   1.11MB
   載入中...
   81%
   取消
- 3.選擇以TWCA電子保單瀏覽器 開啟(如有下載其他工具會產生畫面供選 擇)



⊚́ <u>म</u>+≑.,,| 🛃

下午4:06

# 請輸入電子文件保護密碼 請輸入密碼 清除 確認

===

保單驗證

## 電子保單瀏覽器Android版

4. 每次開啟電子保單皆會要 求輸入保護密碼,請輸入密 碼後點擊「開啟」

※密碼為要保人的身分證字 號後5碼;要保人若為法人 客戶,則預設為統一編號後 5碼。

臺灣網路認將

電子保單瀏覽器Android版 ### 驗證結果文

5. 保單開啟後顯示保單驗證 相關資訊,可左右拖曳畫面 切換分頁,第一頁為保單內 容分頁,依下方說明進行作 業

臺灣網路認識

本保單已通過新安東京海上產險股份有限公司及TWCA第三 方認證,內容未經修改。

保單內容

TWCA電子保單瀏覽器

[1]

字說明

小 🗘 🛐 👬 1.ull 🖅 下午 2:17

10

驗證結身



●請向右滑動在驗證結果或線上驗證視窗(請按一下右上線上驗 證按鍵)看到任何一個電子簽章有問題時

6.點擊保單預覽圖,待保單 載入完成後即可閱讀電子保 單內容,可自行放大或下拉 其他頁面瀏灠

新安東京海上産物保險股份有限公司 TOKIO MARINE NEWA INSURANCE CO., LTD. TOKIO MARINE 给公司:台北市南京京都三段 130 號 電話:(02)(8772-7777) No.130. Sec., 3, Narijng E. Rd., Taipei 104. Taiwan, R.O.C., 新安東京海上產物平安福個人旅行綜合保險保險單 法非文號:105年(6月)20日新公米市场上165萬字頁(00年就画佛書) 信草使病 : 17000 # # 05TR960025 Rt 姜保人 住所(送武)远址: 184 台北市中山医南京東路三段 130 號車構 0.00-0.12 : 自然: 106 年 利 月 14 11 00 時起來民國 106 年 初 月 15 11 00 時止,共計 1 九 建设地路 84 电话输入 \*\*/4888 #\*\*\* 青秋保険を全直人/唐成保険人関係 260 建筑的水土 杀住内医病保险金销 ##:#±#± 使保障人情者 用用用 路内-安美行 手接接出 机把干干温度 1008 XA ..... 10.0 杨一素外事处理漫音法法律 19.8 每一意为事及时爆食与浓躁 5.8 -----30 .8 每事效自身號 2.500 丸 行意義先後間(後非自然的)(() -计主动源意用语法 -全清美深发系行文外接头保障(由于4448年1日)(1) . \*\*\*\*\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*\*\*\*\* 北京國政會員保險 -海洋交合成病白斑菌养量利润除出 -法非完全法共行法法非常利润险法 \*\*\*\*\*\* T REGALNES .... 法法律 35 A \*\*\*\*\*\*\* -----华本铁粮草建筑 「达得上高」 (32,22 林政教会社保護 3023073222 使止标准) 法正式内装工内定 ----2.保持营工生行的未会资关会会有薪偿工具式发展起售。 ------LANABBENJARVELABRINE. 總經理 BALLSTHER : MH HE IN [1] 116 年 11 月 13 日 点於 分系機公司 覆線 818 818

7.返回保單內容分頁,向左 拉動切換至驗證結果分頁, 可檢視本地驗證結果與備註 資訊

TWCA	、電子保單瀏覽器	
保單內容	驗證結果	線上驗證
] 本地驗證結果	Į	
☆ 新安東京海上 正確	<sup>雀</sup> 險股份有限公司保單	內容電子簽章
簽章正確		
憑證合格		
簽章時間:201	7/01/03 11:01:33	
☆ 新安東京海上 正確	<sup>重</sup> 險股份有限公司保單	封包電子簽章
簽章正確		
憑證合格		
簽章時間:201	7/01/03 11:01:33	
へ TWCA第三方記	忍證電子簽章 正確	
簽章正確		
憑證合格		
簽章時間:201	7/01/03 11:03:00	
<b>!</b> 保險備註資訊	l	



8.向左拉動切換至線上驗證 分頁,點選右上方區圖示進 行線上驗證





9. 若保單檔案需要新版App 開啟,會提示更新資訊,建 議點選確定,至App Store 更新後再開啟保單

<b>• • •</b>	थे <sup>3</sup> ⊈,,,  ∳ 下午4:06
保單驗證	
詰輸入雷子┓	文件保護密碼
<b>上</b> 「 「 」 」 「 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」	
清除	確認
更新資訊	
檢測到有更新的制 版本請點選確定。	反本,若要下載新
取消	確定



10.若直接啟動App,預設為 「我的電子保單」功能頁面, 該頁面列出您曾經開啟過的 電子保單,左上方為功能按 鈕,下方為編輯按鈕









11. 如需進行電子保單刪除可 先使用下方的 [ 全選 ] [ 全 不選]或獨立勾選某筆,再 點選 [ 刪除 ] , 系統會再次 確認是否刪除,點選確定即 刪除選擇之電子保單







電子保單瀏覽器Android版

10. 在任何頁面上點選左上 方功能按鈕皆可帶出功能選 單,功能選單最下方為您所 安裝的TWCA電子保單瀏覽 器版本號碼 我的電子保單 最近的文件 我的電子保單 瀏覽檔案 說明 ? 👌 版本:1.2.2.0



11.進入最近的文件頁面,會 依時間排序最近開啟過的電 子保單,最上方的項目為最 近開啟的電子保單





12.進入說明頁面,可查閱 TWCA電子保單瀏覽器的基 本介紹

Carrier <del>ຈ</del>	5:41 PM	<b></b> )
	說明	

#### 驗證結果

這裏顯示了這份電子保單的驗證結果,合法 的電子保單應該包括三個電子簽章,如果您 看到任何一個錯誤訊息,表示電子保單的內 容可能被竄改,請洽詢您的保險公司。

#### 線上驗證

如果您不確定電子保單內容的可靠性,任何 時侯,請點選右上方的上傳驗證按鍵, TWCA將提供電子保單第三方認證服務(免 費),線上驗證的結果將會出現在這個頁 面。如果您看到任何一個錯誤訊息,表示電 子保單的內容可能被竄改,請洽詢您的保險 公司。

#### TWCA臺灣網路認證公司

如果您希望對TWCA臺灣網路認證公司 或 電子保單第三方認證服務 有更多了解,請 瀏覽<u>www.twca.com.tw</u>官網。



臺灣網路認證

- 作業系統: iOS7 / iOS8 ·
- 硬體需求同各作業系統建議之硬體需求。
- 電子保單檔案附檔名為「TPK」,收到電子保單檔案後執 行即會開啟電子保單瀏覽器,若尚未安裝電子保單瀏覽器 無法開啟,請至App Store安裝。
- 安裝完成App圖示如下:





當您已安裝電子保單瀏覽
 制可直接開啟電子保單
 檔案(\*.tpk),以下範例說明經
 由Yahoo Web Mail收到電子
 保單附件直接開啟的操作流
 程,請注意收取與開啟附件
 的操作畫面與方式會依使用
 的收信App不同,實際操作方
 式請參考各App說明。

臺灣網路認識



#### 這是一封測試用電子保單信件。



19

	下載	тозт252976.tpk (9.9мв)	
	_	1027252076 tok (0.0MB)	
	=	YAHOO! 奇摩電子信箱	•
2. 進行附件下載。		yahoo.com	×
	↑ � ※	上午10:28	



- 3. 選擇以TWCA電子保單瀏覽 器開啟。
- → 
  令 下午1:35

  ▲ tw1-attach.ymail.com

  C
  - 在「TWCA電子保單瀏覽器」打開





4. 若保單檔案需要新版App 開啟,會提示更新資訊,建 議點選確定,至App Store更 新後再開啟保單。





5.每次開啟電子保單皆會要 求輸入保護密碼,請輸入密 碼後點擊「開啟」。

※密碼為要保人的身分證字 號後5碼;要保人若為法人 客戶,則預設為統一編號後 5碼。





23



6.保單開啟後顯示保單驗證 相關資訊,可左右拖曳畫面 切換分頁,第一頁為保單內 容分頁,呈現以下資訊



TWCA 臺灣網路認證

#### 7.點擊保單預覽圖,即可閱讀 電子保單內容。

	_E49:5	94	
返回	保單內	容	
	*** 保險單	L	
住 所 要保人 依保險單說碼 脸別 名編 险發 代號 202A1 版 數 2 故保險人年齡 38歲 經時 小却 中基度現10	34058088 <b>4 # +</b>		
(4) 金額 新臺幣1003 (4) 金額 新臺幣1003 (4) 修助 中華民間10 身故保险金 受益人	4年05月08日 午夜十二時止 保險契約暨保險	R	
保險項目	被保险人 保险金额	保險費	保险天勤/天
エ <del>メ</del> 約 活力平安傷害保險_A方素 (傷害住院保險金日額) (住院愁閉保險金) 附約 以下空白	100第 1,000元 2,000元	1, 300	365
本期年缴保险費為新臺幣1, 中差片回103年05月08日11	300元整 5。經濟部執照: 時份有限公司	•建商新字第5375;	÷ .
新光人壽活力平安傷害保險 100.09.07約壽商將字第1000000256 主要給付項目:1.意外身故保險金前 金或我將費用保險金 獲保險金名,重成境費	充品價產 ,喪薪費用保险金2. 转定意外身故保险金成 4. 意外政務保险金5. 特定意外政務保险金板 備保险金9. 得害住院保险金10. 加援病募留 (2004、黄油+4444月1日)	長莽費用保險金3.大眾 5.大眾運輸交通工具意5 除金11.燒賣傷病房保防	E输交通工具意外身故保险 長春保險金7,每月並活照 会12,住院慰問保險金
★回回日小方以前設単、不多加以単、 二本商品短本公司合格簽署人員檢視 消費者仍是详知刻讀俱俗型保檢政 一級保護資料或不相續機做費可能不非 一條户如政查詢投保及最近一期服費 ○請依保單頁碼檢視保單頁載之完望 ○請依保單頁碼檢視保單頁載之完望 ○最費服務及申訴電話:0800-031-	可能,並無約1370可用目。 其內容電已命一級接著原則及低強法令 相關文件,審慎選擇佔除商品,本商品知: 演費者:雖被選擇合寫法之始除商品。 決選之,可否必公司免費服品及全部寫認成。 決選從低單。結布頁數缺過。續由您的重 15;未公司網絡:www.skl.com.tw	·推為確保權益,基於付 有虛偽不實或違法情事 本公司網絡查詢,以保 將服務人員協助重新補約	K协公司與消費者衡平對等原則, 應由本公司及負責人依法負責。 非認的權益。 足。



8.返回保單內容分頁,向左拉 動切換至驗證結果分頁,可 檢視本地驗證結果與備註資 訊。



- 9. 向左拉動切換至線上驗證 分頁,執行右上方
   ♪ 圖示進 行線上驗證。
- ★ < 止午9:53</li>
   ★ < WCA電子保單瀏覽器</li>
   ▶ 該證結果
   線上驗證
   ▶ TWCA線上驗證結果
   此份保單由TWCA線上驗證無誤
   驗證時間:2014/12/26 09:53:42
  - 7:27:35 簽署,簽章內容與保單相符,文
     件內容未經竄改

由《人壽保險公司於 2014/9/26



10. 若直接啟動App預設為
 「我的電子保單」功能頁面,
 該頁面列出您曾經開啟過的電
 子保單,左上方為功能按鈕,
 右上方為編輯按鈕。





11.點選右上方編輯按鈕,會 進入編輯模式,點選右上方 取消按鈕則離開編輯模式。





12.在編輯模式下點選左上方 刪除全部按鈕,會再次確認 是否刪除,點選確定即刪除 所有電子保單。





13.在編輯模式下可勾選多個 電子保單項目,勾選完成後 點選左上方刪除按鈕,會再 次確認是否刪除,點選確定 即刪除勾選的電子保單。





14. 離開編輯模式,在任何頁面上點選左上方功能按鈕皆可帶出功能選單,功能選單最下方為您所安裝的TWCA電子保單瀏覽器版本號碼。





15.進入最近的文件頁面,會 依時間排序最近開啟過的電子 保單,最上方的項目為最近開 啟的電子保單





16.進入說明頁面,可查閱 TWCA電子保單瀏覽器的基 本介紹。

臺灣網路認識

# Carrier **令 5:41 PM** 說明

#### 驗證結果

這裏顯示了這份電子保單的驗證結果,合法 的電子保單應該包括三個電子簽章,如果您 看到任何一個錯誤訊息,表示電子保單的內 容可能被竄改,請洽詢您的保險公司。

#### 線上驗證

如果您不確定電子保單內容的可靠性,任何 時侯,請點選右上方的上傳驗證按鍵, TWCA將提供電子保單第三方認證服務(免 費),線上驗證的結果將會出現在這個頁 面。如果您看到任何一個錯誤訊息,表示電 子保單的內容可能被竄改,請洽詢您的保險 公司。

#### TWCA臺灣網路認證公司

如果您希望對TWCA臺灣網路認證公司 或 電子保單第三方認證服務 有更多了解,請 瀏覽<u>www.twca.com.tw</u>官網。

34