

다국어 화상 통역 서비스 프로세스

Tokio Marine Newa Insurance 은 고향의 모국어를 중시하고 국민의 권익에 대한 관심을 바탕으로 다문화 가정 이주민과 외국인의 문화적 적응 어려움을 줄이고 모든 고객에게 평등하고 편리한 보험 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 본사는 보다 친절하고 배려하는 금융 환경을 제공하고 소통의 접근성을 높이기 위해 무료 온라인 화상 통역 서비스를 제공하고 있습니다.



★이 서비스는 타이베이 본사, 타이베이 지점, 신베이 지점, 스린 서비스 센터, 반차오 서비스 센터, 신장 서비스 센터, 신덴 서비스 센터에서 서비스를 시행하고 있으며, 다국어 상품 및 청구 상담 서비스를 제공하고 있습니다.



예약 서비스 절차



온라인 서비스

개인 정보와 문의하고자 하는 보험 유형을 입력하고 온라인으로 신청서를 제출하세요.



서비스 확인

예약이 완료되면 휴대폰 문자 메시지로 서비스 시간과 장소를 확인할 수 있습니다.



예약시간에 맞춰 방문

예약된 시간 내에 서비스 센터에 도착하세요.



서비스

화상 연결 통역사를 통해 다문화 가정 이주민 및 외국인에게 서비스를 제공합니다.



다국어 화상 통역 서비스 예약 알림

1. 상품 상담: 비즈니스 보험, 건강 보험, 여행 보험, 상해 보험, 주택 보험, 자동차 보험, 오토바이 보험 등 다양한 개인 보험 상품을 제공하며, 소중한 재산과 개인 건강을 보호하는 것이 가장 사려 깊으며 안심할 수 있는 보장입니다.
2. 보험금 청구 상담: 모든 유형의 개인 보험 및 자동차 보험의 보험 가입자에게 보험금 청구 신청 시 직면할 수 있는 많은 의문을 해소할 수 있는 기회를 제공하여 보험 계약자 보호에 대한 당사의 약속을 완전히 실현합니다.

※서비스 취소를 원하시는 경우, 공식 웹사이트 [문의하기]를 통해 [기타 제안]을 선택하여 5일 전에 메시지를 남겨 서비스를 취소해 주시기 바랍니다. 본사에 보내주신 성원과 사랑에 진심으로 감사드립니다.



예약 양식 입력란 설명

다국어 화상 통역 서비스 예약하기

참고: 본 서비스 예약은 지정된 번역 서비스 받기 5일 전에 완료해야 합니다.

*귀하의 이름

이름을 입력하세요.

다음 개인 정보를
입력해 주세요.

*휴대폰 번호

휴대폰 번호를 입력하세요.

서비스 예약 시간 확인을 위해 정확한 번호를 남겨주세요.

익숙한 모국어를 선택해
주세요.

*언어

언어를 선택해 주세요.

이번 달의 시간대를 선택할
수 있습니다.

*예약 시간

시간을 선택해 주세요.

집 근처 지역을 선택하실
수 있습니다

*지역

지역을 선택하세요.

*문의 유형

문의 유형을 선택해 주세요.

상품/클레임 상담

*보험상품문의

보험상품 종류를 선택해주세요.

*서비스 위치

서비스 지점 클릭

사업보험, 건강보험, 여행보험,
상해보험, 주택보험, 자동차보험,
오토바이보험을 취급하고 있습니다.

*문의 내용

문의 내용을 입력하세요(예: 여행자 보험의 보장 범위를 알고 싶으신가요? 자동차 사고가 발생한 경우 보상은 어떻게 신청하나요?)

*인증 코드를 입력하세요.

DQD3

인증 코드 다시 생성하기.

회색바탕에 영문이나 숫자를 입력해주세요.

新安東京海上產險履行個人資料保護法告知義務內容

本公司依據個人資料保護法（以下稱個資法）第六條第二項、第八條第一項(如為間接蒐集之個人資料則為第九條第一項)規定，應告知下列事項，敬請 台端詳閱及知悉：

一、蒐集目的：

(一) 財產保險 (〇九三)

(二) 人身保險 (〇〇一)

(三) 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務(一八一)

二、蒐集之個人資料類別：

姓名、性別、年齡、職業、學歷、婚姻狀況、通訊處、其他足以識別特定個人之資料

☐ Tokio Marine Newa Insurance 은 개인 정보 보호법에 대한 고지 의무를 이행 내용을 읽었으며 이에 동의합니다.

예약 확인

본인은 "신안동경해상 손해보험의 개인 정보 보호법에 대한 고지 의무 이행 내용"을 읽었으며 이에 동의합니다.



안내문

외국인 및 다문화 가정 이민자의 권리를 보호하기 위해 본사는 전 세계 고객이 모국어로 보험 서비스를 이용할 수 있도록 '의무 강제보험, 벌금 및 기타 의무 보험에 대한 사항 알리미'라는 제목의 다국어 웹사이트를 만들었습니다.

지금 스캔을 통해 의무 강제보험 권리에 대한 중요 통지를 확인하세요.



Tokio Marine Newa Insurance 은 진심으로 여러분을 소중히 생각합니다!
여러분의 권익 보호와 사회를 위해 최선을 다하겠습니다!