

Quy trình phục vụ phiên dịch đa ngôn ngữ qua cuộc gọi video

Bảo hiểm tài sản Tokio Marine Newa xuất phát từ tấm lòng bám sát ngôn ngữ quê hương, quan tâm gìn giữ quyền lợi người dân, giảm thiểu khó khăn của Tân di dân và người nước ngoài trong việc thích ứng văn hóa, nỗ lực xây dựng dịch vụ bảo hiểm bình đẳng và tiện lợi cho toàn bộ khách hàng, cung cấp phiên dịch trực tuyến miễn phí qua cuộc gọi video, cung cấp môi trường tài chính thân thiện và tận tâm hơn, giúp cho việc giao tiếp càng thuận lợi hơn.



★Phục vụ trực tuyến này sẽ được thử nghiệm ban đầu tại trụ sở Tổng công ty tại Đài Bắc, chi nhánh công ty tại Đài Bắc, chi nhánh công ty tại Tân Bắc, trung tâm phục vụ khách hàng tại Sỹ Lâm, trung tâm phục vụ khách hàng tại Bản Kiều, trung tâm phục vụ khách hàng tại Tân Trang, trung tâm phục vụ khách hàng tại Tân Điểm...; cung cấp phục vụ tư vấn sản phẩm và tư vấn bồi thường đa ngôn ngữ.

STEPS

Các bước hẹn lịch phục vụ



Phục vụ trực tuyến

Nhập thông tin cá nhân, loại bảo hiểm muốn được tư vấn và vấn đề gặp phải trên mạng, đồng thời đưa ra yêu cầu

Xác nhận phục vụ

Sau khi hẹn lịch xong, tin nhắn điện thoại lập tức xác nhận thời gian và địa điểm phục vụ

Đến gặp mặt như đã hẹn

Đến trung tâm phục vụ khách hàng trong khoảng thời gian đã hẹn

Phục vụ

Chuyên viên tư vấn sẽ kết nối với nhân viên phiên dịch qua cuộc gọi video, chân thành phục vụ từng khách hàng là Tân di dân và người nước ngoài



Nhắc nhở về việc hẹn lịch phục vụ phiên dịch đa ngôn ngữ qua cuộc gọi video

1. Tư vấn sản phẩm: Bảo hiểm tài sản Tokio Marine Newa cung cấp sản phẩm bảo hiểm cá nhân toàn diện như Bảo hiểm doanh nghiệp, Bảo hiểm sức khỏe, Bảo hiểm du lịch, Bảo hiểm thương tật, Bảo hiểm nhà ở, Bảo hiểm xe hơi và xe máy...; bảo vệ tài sản quý báu nhất và sức khỏe thân thể của quý khách, là tấm chắn tận tâm và an toàn nhất của quý khách.
2. Tư vấn bồi thường: Bảo hiểm tài sản Tokio Marine Newa cung cấp các loại hình bảo hiểm cá nhân và bảo hiểm xe cộ đối với đối tượng được bảo hiểm, làm rõ các nghi vấn mà khách hàng phải đối mặt khi yêu cầu bồi thường, hết lòng thực hiện lời hứa bảo vệ khách hàng.

※Nếu quý khách muốn hủy lịch hẹn phục vụ, vui lòng đến trang web của công ty, tại mục [Liên hệ với chúng tôi] chọn [Đề nghị khác] gửi tin nhắn hủy bỏ trước 5 ngày làm việc. Chân thành cảm ơn quý khách đã ủng hộ và yêu mến Bảo hiểm tài sản Tokio Marine Newa.



Giải thích cột thông tin trong đơn hẹn lịch

Yêu cầu hẹn lịch phục vụ phiên dịch đa ngôn ngữ qua cuộc gọi video

Chú ý muốn sử dụng dịch vụ phiên dịch này phải đưa ra yêu cầu hẹn lịch trước 5 ngày làm việc

*Họ tên khách hàng	Vui lòng nhập họ tên của quý khách	Vui lòng điền thông tin cá nhân
*Số di động	Vui lòng nhập số di động của quý khách Vui lòng lưu số điện thoại chính xác để xác nhận thời gian phục vụ	
*Ngôn ngữ thường dùng	Vui lòng chọn ngôn ngữ	Vui lòng chọn ngôn ngữ mẹ đẻ quen thuộc của quý khách
*Thời gian hẹn lịch	Vui lòng chọn thời gian	Có thể chọn khoảng thời gian hẹn lịch phục vụ trong một tháng gần đây
*Khu vực	Vui lòng chọn khu vực	Có thể chọn khu vực gần nhà ở
*Chọn loại thông tin cần tư vấn	Vui lòng chọn loại thông tin cần tư vấn	Cung cấp sản phẩm/ Tư vấn bồi thường
*Loại bảo hiểm cần tư vấn	Vui lòng click vào loại sản phẩm bảo hiểm	
*Địa điểm phục vụ	Bấm chọn địa điểm phục vụ	Bảo hiểm doanh nghiệp, Bảo hiểm sức khỏe, Bảo hiểm du lịch, Bảo hiểm thương tật, Bảo hiểm nhà ở, bảo hiểm xe hơi và xe máy

*Nội dung cần tư vấn

Nhập nội dung quý khách cần tư vấn, ví dụ như muốn tìm hiểu nội dung bảo vệ của bảo hiểm du lịch an toàn? Gặp tai nạn xe cộ, làm thế nào để yêu cầu bồi thường?

*Nhập mã xác nhận

DQD3

Gửi mã xác nhận mới

Nhập số hoặc tiếng Anh có gạch chân màu xám

新安東京海上產物保險履行個人資料保護法告知義務內容

本公司依據個人資料保護法（以下稱個資法）第六條第二項、第八條第一項(如為間接蒐集之個人資料則為第九條第一項)規定，應告知下列事項，敬請 台端詳閱及知悉：

一、蒐集目的：

(一) 財產保險 (〇九三)

(二) 人身保險 (〇〇一)

(三) 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務(一八一)

二、蒐集之個人資料類別：

☐ Tôi đã đọc và đồng ý [Nội dung nghĩa vụ thông báo chấp hành Luật bảo vệ thông tin cá nhân của Bảo hiểm tài sản Tokio Marine Nawa]

Xác nhận
lịch hẹn

Đánh dấu và đồng ý Tuyên bố thông báo bảo vệ thông tin cá nhân, bấm chọn xác nhận lịch hẹn



Lời nhắc tử tế

Nhằm đảm bảo quyền lợi của người nước ngoài hoặc Tân di dân, Bảo hiểm tài sản Tokio Marine Nawa đặc biệt lập trang web đa ngôn ngữ [Tham gia bảo hiểm bắt buộc, mức phạt và các nội dung nhấn nhủ khác]; giúp khách hàng đến từ khắp nơi trên thế giới có thể sử dụng phục vụ bảo hiểm bằng ngôn ngữ mẹ đẻ quen thuộc nhất.

Lập tức quét mã Thông báo quyền lợi quan trọng của bảo hiểm bắt buộc



Bảo hiểm tài sản Tokio Marine Nawa xin chân thành cảm ơn quý khách!
Bảo vệ quyền lợi bản thân cũng như càng thêm góp phần cống hiến cho xã hội!