

### ขั้นตอนบริการล่ามแปลหลากหลายภาษาทางวิดีโอคอล

บริษัท โตเกียวมารีน ประกันภัย จำกัด เพื่อให้ได้ใกล้ชิดภาษาบ้านเกิด เริ่มจากการดูแลเอาใจใส่สิทธิประโยชน์ของประชาชนทั่วไป ลดอุปสรรคการปรับตัวทางวัฒนธรรมของผู้ตั้งถิ่นฐานใหม่และชาวต่างชาติมุ่งมั่นที่จะสร้างความเท่าเทียมและความสะดวกให้แก่ลูกค้าทุกคนจึงจัดบริการล่ามแปลทางวิดีโอคอลฟรี ให้บริการสภาพแวดล้อมทางการเงินที่เป็นมิตรและใกล้ชิดยิ่งขึ้น ให้การสื่อสารไร้ซึ่งอุปสรรค



★การเปิดบริการทางออนไลน์ระยะแรกจะมีที่ บริษัทสำนักงานใหญ่ไทเป บริษัทสำนักงานสาขาไทเป บริษัทสำนักงานสาขานิวยอร์ก  
ศูนย์บริการซื้อหุ้น ศูนย์บริการปัน股息 ศูนย์บริการชินจวง และศูนย์บริการชินเตียน  
ซึ่งเป็นศูนย์ทดลองจัดให้มีการบริการผลิตภัณฑ์ประกันภัยหลากหลายภาษาและบริการปรึกษาสอบถามสินไหมทดแทน

### ขั้นตอนนัดหมายการบริการ



**บริการทางออนไลน์**  
กรอกข้อมูลส่วนบุคคล  
ประเภทประกันภัยและ  
คำถามที่ประสงค์จะ  
สอบถามพร้อมยื่น  
แบบฟอร์มคำร้องออนไลน์



**ยืนยันการบริการ**  
หลังนัดหมายเสร็จสมบูรณ์  
จะรับข้อความทางมือถือทันที  
เพื่อยืนยันเวลาและสถานที่  
สำหรับให้บริการ



**ตามข้อมูลที่  
นัดหมาย**  
ไปถึงศูนย์บริการตามเวลา  
นัดหมาย



**การบริการ**  
พนักงานบริษัทจะติดต่อ  
เจ้าหน้าที่ล่ามผ่านทาง  
วิดีโอคอลเพื่อบริการแก่เพื่อน  
ผู้ตั้งถิ่นฐานใหม่และ  
ชาวต่างชาติทุกคน



### ใส่ใจบอกย้ำการยื่นขอนัดหมายการบริการ สามแปดหลากหลายภาษาทางวิดีโอคอล

1. สอบถามผลิตภัณฑ์ประกันภัย : บริษัท โตเกียวมาริน ประกันภัย จำกัด ให้บริการด้านธุรกิจประกันภัย ประกันสุขภาพ ประกันการเดินทาง ประกันอุบัติเหตุ ประกันภัยบ้านและที่อยู่อาศัย ประกันภัยรถยนต์และรถมอเตอร์ไซค์ ที่เป็นผลิตภัณฑ์ประกันภัยส่วนบุคคลทั้งนี้เพื่อปกป้องทรัพย์สินอันมีค่าและสุขภาพร่างกายซึ่งเป็นการคุ้มครองที่วางใจและใส่ใจที่ดีที่สุดสำหรับคุณ
2. สอบถามสินไหมทดแทน :  
บริการผู้ถือกรมธรรม์ส่วนบุคคลประเภทต่างๆของบริษัท โตเกียวมาริน ประกันภัย จำกัดและผู้ถือกรมธรรม์ประกันรถยนต์ที่เสียหายแบบ มีคู่กรณีหรือชี้แจงข้อสงสัยที่คุณอาจเผชิญเมื่อยื่นเรื่องขอรับเงินสินไหมทดแทนสะท้อนถึงความมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองผู้ถือกรมธรรม์อย่างเต็มที่

※หากคุณประสงค์จะยกเลิกการบริการ กรุณาทำการยกเลิกก่อนวันผ่านทางเว็บไซต์ทางการ 【ติดต่อเรา】 เลือก 【คำแนะนำอื่น】 ฝากข้อความเพื่อยกเลิกขอขอบคุณอย่างจริงใจสำหรับการสนับสนุนและความไว้วางใจที่คุณมีต่อบริษัท โตเกียวมาริน ประกันภัย



### คำอธิบายช่องรายการการนัดหมาย

ยื่นขอนัดหมายการบริการสามแปดหลากหลายภาษาทางวิดีโอคอล  
ย้ำว่าการบริการนี้ต้องขอเดิมนาย5วันก่อนที่จะกำหนดให้มึบริการสามแปด

\*ชื่อนามสกุลของคุณ

กรุณาป้อนชื่อนามสกุลของคุณ

กรณกรอกข้อมูลส่วนบุคคล

\*หมายเลขโทรศัพท์มือถือ

กรุณาป้อนหมายเลขโทรศัพท์มือถือของคุณ

เพื่อยืนยันเวลาการบริการกรุณาให้หมายเลขโทรศัพท์ที่ถูกต้อง

กรุณาเลือกภาษาแม่ที่คุ้นเคย

\*ภาษาที่ใช้บ่อย

กรุณาเลือกภาษา

เลือกนัดหมายช่วงเวลาการบริการ  
ของเดือนล่าสุดได้

\*นัดหมายเวลา

กรุณาเลือกเวลา

สามารถเลือกพื้นที่ที่อยู่ใกล้บ้าน

\*หมวดพื้นที่

กรุณาเลือกพื้นที่

\*หมวดการสอบถาม

กรุณาเลือกประเภทการสอบถาม

สอบถามผลิตภัณฑ์ประกันภัย/สอบถาม  
สินไหมทดแทน

\*สอบถามประเภทประกันภัย

กรุณาเลือกประเภทผลิตภัณฑ์ประกันภัย

\*สถานที่ให้บริการ

และเลือกสถานที่ให้บริการ

บริการด้านธุรกิจประกันภัย ประกันสุขภาพ  
ประกันการเดินทาง ประกันอุบัติเหตุ  
ประกันภัยบ้านและที่อยู่อาศัย  
ประกันภัยรถยนต์และรถมอเตอร์ไซค์

\*รายละเอียดการ  
สอบถาม

ป้อนเนื้อหาที่คุณประสงค์จะสอบถาม ยกตัวอย่าง  
หากต้องการทราบถึงเนื้อหาการประกันการเดินทาง?  
เกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์แล้วจะยื่นขอค่าสินไหม  
ทดแทนอย่างไร?

\*กรอกรหัสตรวจสอบ

DQD3

รับรหัสการตรวจสอบใหม่

ป้อนตัวเลขหรือภาษาอังกฤษในพี  
นหลังสีเทา

新安東京海上產險履行個人資料保護法告知義務內容

本公司依據個人資料保護法（以下稱個資法）第六條第二項、第八條第一項（如為間接蒐集之個人資料則為第九條第一項）規定，應告知下列事項，敬請 台端詳閱及知悉：

一、蒐集目的：

(一) 財產保險 (〇九三)

(二) 人身保險 (〇〇一)

(三) 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務(一八一)

二、蒐集之個人資料類別：

☐ ฉันอ่านรายละเอียดแล้วและตกลง“ปฏิบัติตามข้อผูกพันในราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท  
โตเกียวมารินประกันภัย จำกัด แจ้งให้ทราบ”

ยืนยันการ  
นัดหมาย

กาเครื่องหมายและตกลงตาม  
คำประกาศการคุ้มครองส่วนบุคคล  
และเลือกยืนยันการนัดหมาย



### ใส่ใจบอกย่า

บริษัท โตเกียวมาริน ประกันภัย จำกัด เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของชาวต่างชาติและผู้ตั้งถิ่นฐานใหม่

ได้จัดทำเว็บไซต์หลากหลายภาษา“การประกันภัยภาคบังคับที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย บทลงโทษ และการใส่ใจแจ้งเตือนอื่น ๆ”ช่วยให้ลูกค้าที่มาจากพื้นที่ต่างๆทั่วโลกได้ใช้ภาษาแม่ที่คุ้นเคยมารับบริการการประกันภัย

สแกนคิวอาร์โค้ดเรียกดูหน้าที่  
แจ้งสิทธิประโยชน์สำคัญของ  
การประกันภัยภาคบังคับ



บริษัทโตเกียวมารินประกันภัยจำกัดห่วงใยอย่างจริงจัง!  
เพื่อปกป้องสิทธิประโยชน์ของคุณ ช่วยเหลือสังคมอย่างเต็มที่!