

多言語ビデオ通訳サービスの流れ

新安東京海上産物保険は、故郷の母国語に密着し、民衆の權益を気遣う心で出発し、新住民と外国人の文化適応上の困難を減らし、すべての顧客が平等で便利な保険サービスの構築に努め、オンラインビデオ通訳を無料で提供し、より友好的で思いやりのある金融環境と支障なしのコミュニケーションを提供します。



★本サービスはオンライン初期に台北本社、台北支店、新北支店、士林サービスセンター、板橋サービスセンター、新庄サービスセンター、新店サービスセンターなどでの試行サービスを行い、多言語商品及び保険金コンサルティングサービスを提供します。



サービスの予約手順



オンラインサービス

オンラインで個人情報、ご相談したい保険の種類と質問を入力し、申請する。



サービスの確認

予約完了後、携帯メッセージでサービス時間と場所を即座に確認する。



約束場所へ行く

約束の時間内にサービスセンターに到着する。



サービス

担当者はビデオ通話を通じて通訳者につながり、すべての新住民と外国人の友人に真心なサービスを提供します。



多言語ビデオ通訳サービスの予約申請のご注意

1. 商品相談：新安東京海上産物保険は企業保険、健康保険、旅行保険、傷害保険、住宅保険、自動車保険及び自動二輪車保険など全方位の個人保険商品を提供し、あなたの最も貴重な財産と人身の健康を守り、最も思いやりかつ安心な保障です。
2. 保険金クレーム相談：新安東京海上産物保険は各種個人保険の保険契約者及び自動車保険の相手車両の保険契約者に対して提供し、保険金請求時に直面する可能性のある多くの疑問を明らかにし、保険契約者の保障へのコミットメントを十分に反映します。

※サービスをキャンセルする場合は、**5 個営業日の前**に公式サイトの【私達にご連絡】から【その他のアドバイス】を選択して、キャンセルのメッセージを入れてください。新安東京海上産物保険へのご支援とご愛護に心から感謝いたします。



予約フォーム欄の説明

多言語ビデオ通訳サービスの予約を申し込み

予約本サービスはご指定の通訳サービスの5個営業日の前に予約する必要があることをお知らせします。

*お名前

お名前を入力してください。

個人情報を記入してください。

*携帯番号

携帯番号を入力してください。

サービス時間を確認するため、必ず正しい番号を残してください。

おなじみの母国語を選択してください。

*慣用言語

言語を選択してください。

最近一ヶ月のサービス予約時間を選択できます。

*予約時間

時間を選択してください。

家の近くのエリアを選択できます。

*地域別

地域を選択してください。

*問い合わせの
カテゴリー

問い合わせのカテゴリーを選択してください。

商品/保険金クレーム相談を提供。

*保険商品種類の
問い合わせ

保険商品の種類をお選びください。

*サービスの場所

サービスの場所をクリックする。

企業保険、健康保険、旅行保険、傷害保険、住宅保険、自動車保険及び自動二輪車保険などカテゴリーを提供します。

*問い合わせ内容

聞きたい内容を入力してください。例えば、旅行保険の保障内容を知りたいとか、交通事故に遭ったら、どうやって保険金を請求すればいいか。

*認証コードを入力する。

DQD3

認証コードを再生成する。

グレーの背景にあるコードを入力する。

新安東京海上産物履行個人情報保護法告知義務内容

本公司依據個人資料保護法（以下稱個資法）第六條第二項、第八條第一項（如為間接蒐集之個人資料則為第九條第一項）規定，應告知下列事項，敬請 台端詳閱及知悉：

一、蒐集目的：

(一) 財產保險 (〇九三)

(二) 人身保險 (〇〇一)

(三) 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務(一八一)

二、蒐集之個人資料類別：

☐ 私は「新安東京海上産物保険が個人情報保護法の通知義務を履行する内容」を読み、同意しました。

個人情報保護通知声明の同意にチェックを入れて、予約確認をクリックします。

予約を確定する



暖かいヒント

新安東京海上産物保険は、外国人または新住民の權益を確保するために、多言語「強制自動車責任保険加入時、罰則およびその他の暖かいお知らせ事項」サイトを特別に作成し、世界中からの顧客が最も身近な母国語で保険サービスを利用できるように支援します。

すぐにコードをスキャンして閲覧する 強制保険重要權益通知



新安東京海上産物保険はお客様に寄り添ったサービスを提供いたします。
お客様の権利・利益を保障するため、そして社会のために最善を尽くします。