

Prosedur layanan penerjemahan bahasa asing melalui panggilan video

Beranjak dari keinginan untuk lebih dekat dengan bahasa ibu, bertekad dalam memperhatikan hak-hak masyarakat, meminimalkan kendala dalam adaptasi budaya bagi penduduk baru dan warga asing, Asuransi Tokio Marine Newa berdedikasi dalam membangun layanan perasuransian yang merata dan mudah bagi seluruh nasabah, menyediakan layanan penerjemahan secara daring dengan gratis melalui panggilan video, menyediakan lingkungan layanan keuangan yang lebih ramah dan penuh perhatian, sehingga komunikasi dapat terjalin tanpa kendala.



★ Pada tahap awal peluncuran, uji coba layanan tersedia di kantor pusat Taipei, kantor cabang di Taipei, kantor cabang di New Taipei, pusat layanan Shilin, pusat layanan Banqiao, pusat layanan Xinzhuang, dan pusat layanan Xindian, menyediakan layanan konsultasi produk dan klaim asuransi dalam beragam bahasa asing.



Langkah membuat janji temu



Layanan daring

Masukkan data pribadi secara daring, sampaikan permohonan bila ingin berkonsultasi mengenai jenis asuransi dan pertanyaan mengenai asuransi



Memastikan layanan

Setelah perjanjian selesai dibuat, kepastian waktu dan lokasi layanan akan dikirimkan melalui pesan pendek (SMS) di ponsel



Berdasarkan jadwal perjanjian

Tiba di lokasi sesuai dengan jadwal perjanjian



Layanan

Petugas akan menghubungi penerjemah melalui panggilan video, berusaha untuk memberikan layanan kepada setiap penduduk baru dan warga asing



Hal-hal yang perlu diingat terkait membuat janji temu untuk layanan penerjemahan bahasa asing melalui panggilan video

1. Konsultasi tentang produk: Asuransi Tokio Marine Newa menyediakan beragam produk asuransi pribadi yang menyeluruh seperti asuransi bisnis, asuransi kesehatan, asuransi perjalanan, asuransi kerusakan, asuransi tempat tinggal, asuransi mobil dan asuransi motor, melindungi harta Anda dan kesehatan pribadi Anda yang paling berharga, hal tersebut merupakan jaminan yang paling bermakna dan menenteramkan Anda.
2. Konsultasi tentang klaim: Menyediakan informasi dengan jelas terkait kecemasan yang mungkin akan dihadapi pada saat pengajuan permohonan klaim kepada nasabah beragam asuransi pribadi dan nasabah asuransi kendaraan dari Asuransi Tokio Marine Newa, tindakan tersebut merefleksikan pemenuhan komitmen kami atas jaminan bagi nasabah asuransi.

※Bila ingin membatalkan layanan, Anda diharapkan untuk mengakses situs web dalam kurun waktu 5 hari kerja sebelumnya, dan pilih 'Kontak kami', lalu pilih 'Saran lainnya' untuk menulis pesan pembatalan. Kami sangat berterima kasih atas dukungan dan perhatian Anda terhadap Asuransi Tokio Marine Newa.



Penjelasan mengenai kolom dalam formulir pembuatan janji temu

Membuat janji temu untuk layanan penerjemahan bahasa asing melalui panggilan video
Harap diingat bahwa Anda harus membuat janji temu 5 hari sebelum jadwal layanan penerjemahan dibutuhkan

*Nama Anda

Ketik nama Anda

Tulis data pribadi

*Nomor ponsel

Ketik nomor ponsel Anda

Harap menulis nomor yang benar demi memastikan jadwal layanan

Pilih bahasa ibu yang biasa Anda gunakan

*Bahasa yang biasa digunakan

Pilih bahasa

Dapat memilih jadwal perjanjian dalam kurun waktu satu bulan terdekat

*Jadwal perjanjian

Silakan pilih waktu

Dapat memilih wilayah di dekat tempat tinggal

*Wilayah

Silakan pilih wilayah

*Jenis konsultasi

Silakan pilih jenis konsultasi

Menyediakan konsultasi produk asuransi / klaim

*Konsultasi tentang jenis asuransi

Silakan pilih jenis produk asuransi

*Lokasi layanan

Pilih lokasi layanan

Antara lain: asuransi bisnis, asuransi kesehatan, asuransi perjalanan, asuransi kerusakan, asuransi tempat tinggal, asuransi mobil dan asuransi sepeda motor.

*Isi pertanyaan

Ketik isi pertanyaan yang ingin Anda sampaikan, seperti misalnya ingin memahami isi jaminan dari asuransi perjalanan? Telah mengalami kecelakaan kendaraan, bagaimana caranya mengajukan klaim?

*Masukkan kode verifikasi

DQD3 Tampilkan lagi kode verifikasi yang baru

Masukkan angka atau bahasa Inggris dengan latar belakang abu-abu

Centang dan setuju atas pernyataan pemberitahuan perlindungan data pribadi, tekan untuk memastikan janji temu

Telah yakin membuat janji temu



Pengingat yang baik

Demi menjamin hak-hak warga asing maupun penduduk baru, Asuransi Tokio Marine Newa secara khusus membuat situs web 'pengajuan polis, denda / penalti, dan hal-hal yang perlu diingat terkait asuransi wajib' dalam beragam bahasa asing demi membantu nasabah yang datang dari berbagai penjuru dunia, sehingga mereka dapat memanfaatkan layanan asuransi ini dengan menggunakan bahasa ibu yang dikuasai.



Dengan setulus hati, Asuransi Tokio Marine Newa sangat peduli dengan Anda!
Selain menjamin hak-hak pribadi, terlebih lagi kami juga berusaha keras demi kepentingan masyarakat!